

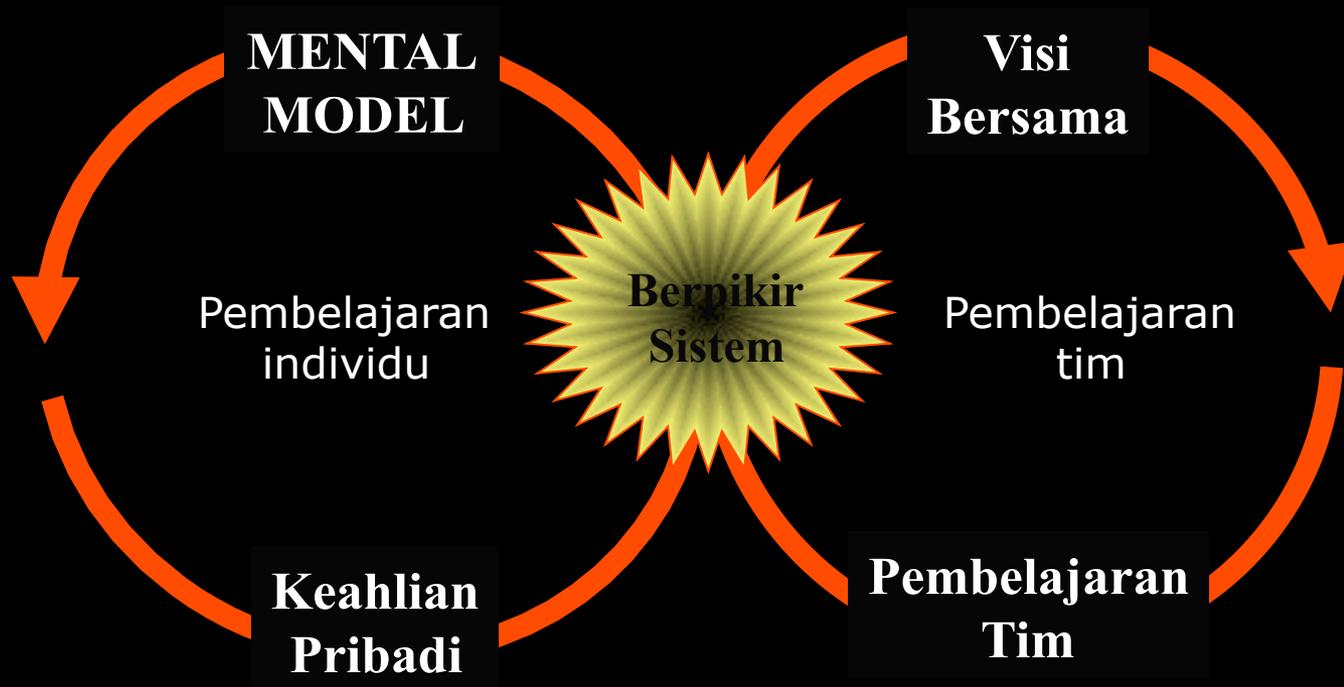
Archetype



Motto

- ▣ Tidak ada salah dalam
 - bertanya,
 - berkomentar,
 - dalam berargumen
- ▣ Yang salah adalah kalau
 - tidak bertanya,
 - tidak berkomentar
 - tidak berargumen
- ▣ Silahkan tanya apa saja
 - Belum tentu saya bisa menjawab. Inilah diskusi kita

Learning through the fifth discipline



Tema Sistem

STRUCTURE

Influences

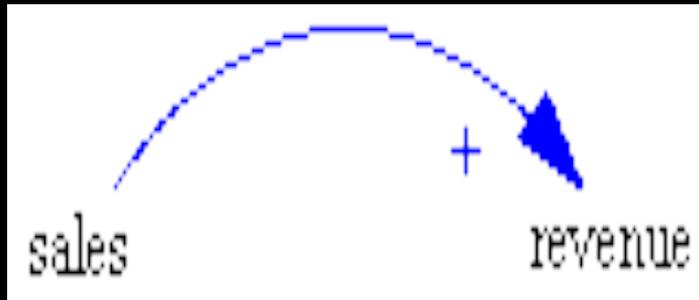
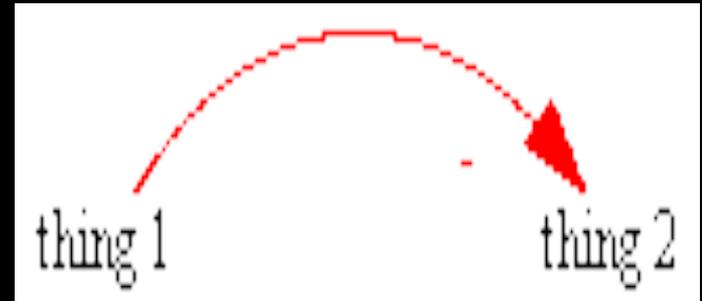
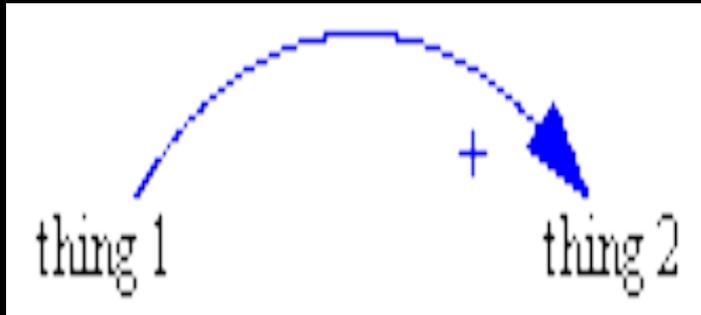
BEHAVIOR

System Archetypes

When a pattern is found repeatedly in many systems, it is referred to as a system archetype*

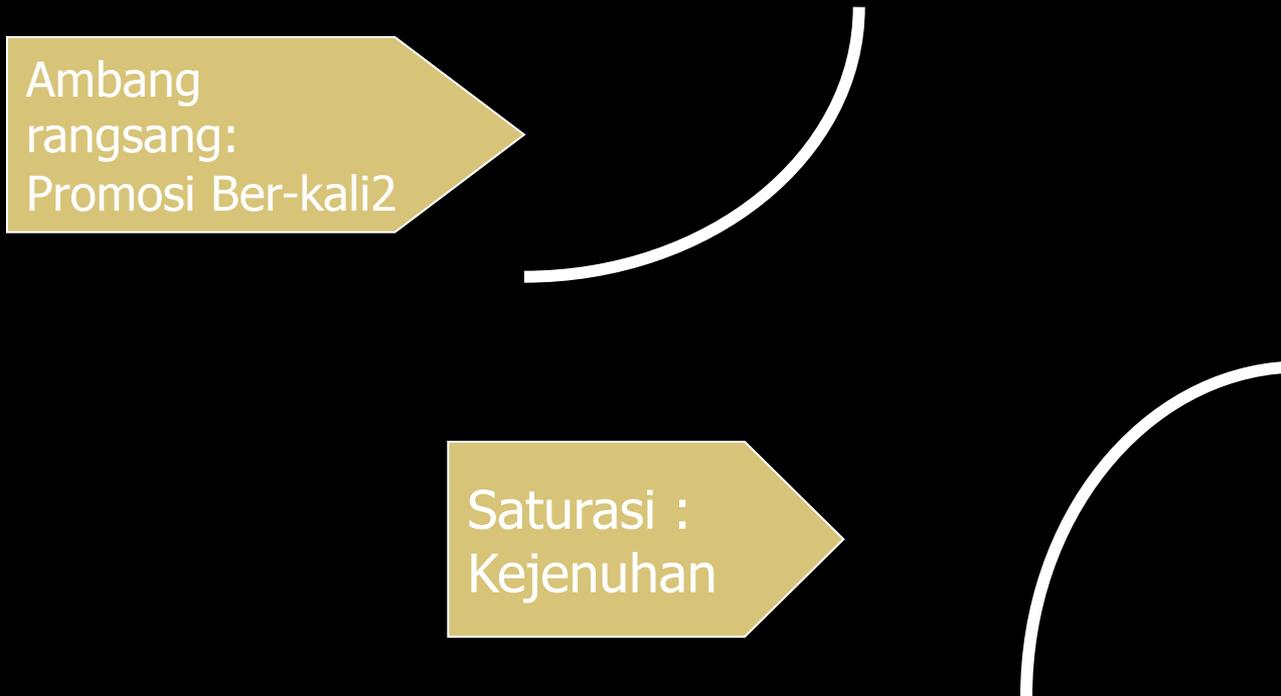
* ancient Greek – “first of its kind”

Prinsip 1: Garis Lengkung



Mengapa Lengkung?

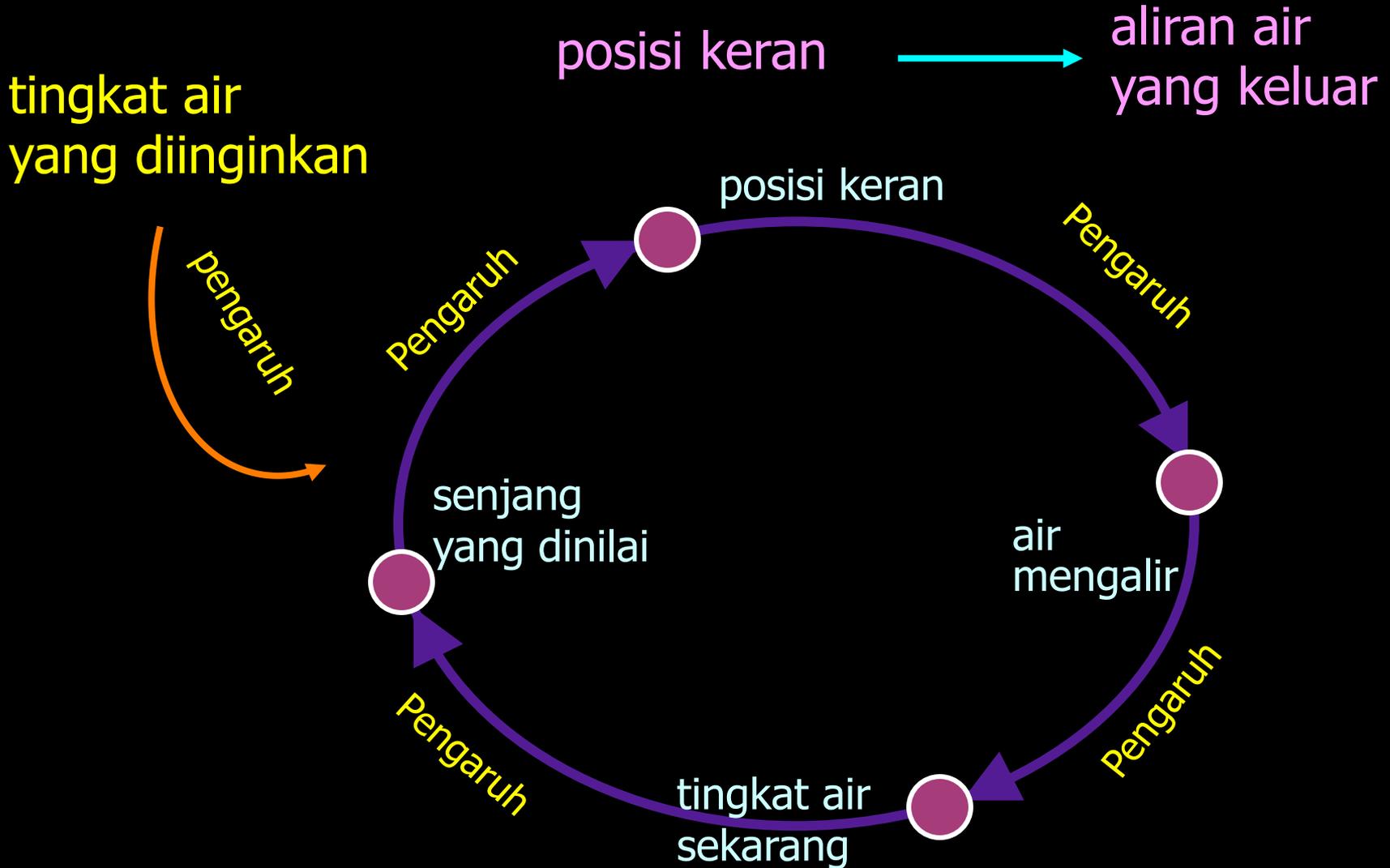
- ▣ Pertanda non linearitas:



Lingkaran Pengaruh

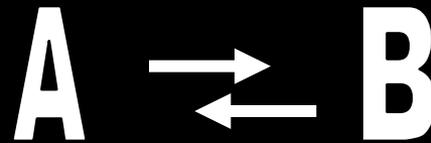
- Kunci untuk melihat realitas: lihat lingkaran pengaruh, bukan garis lurus
- Setiap lingkaran merupakan “alur cerita”
- Setiap aliran lingkaran pengaruh ini terjadi berulang-ulang, menjadikan situasi makin baik atau makin buruk

Contoh: LINGKARAN PENGARUH mengisi air di gelas



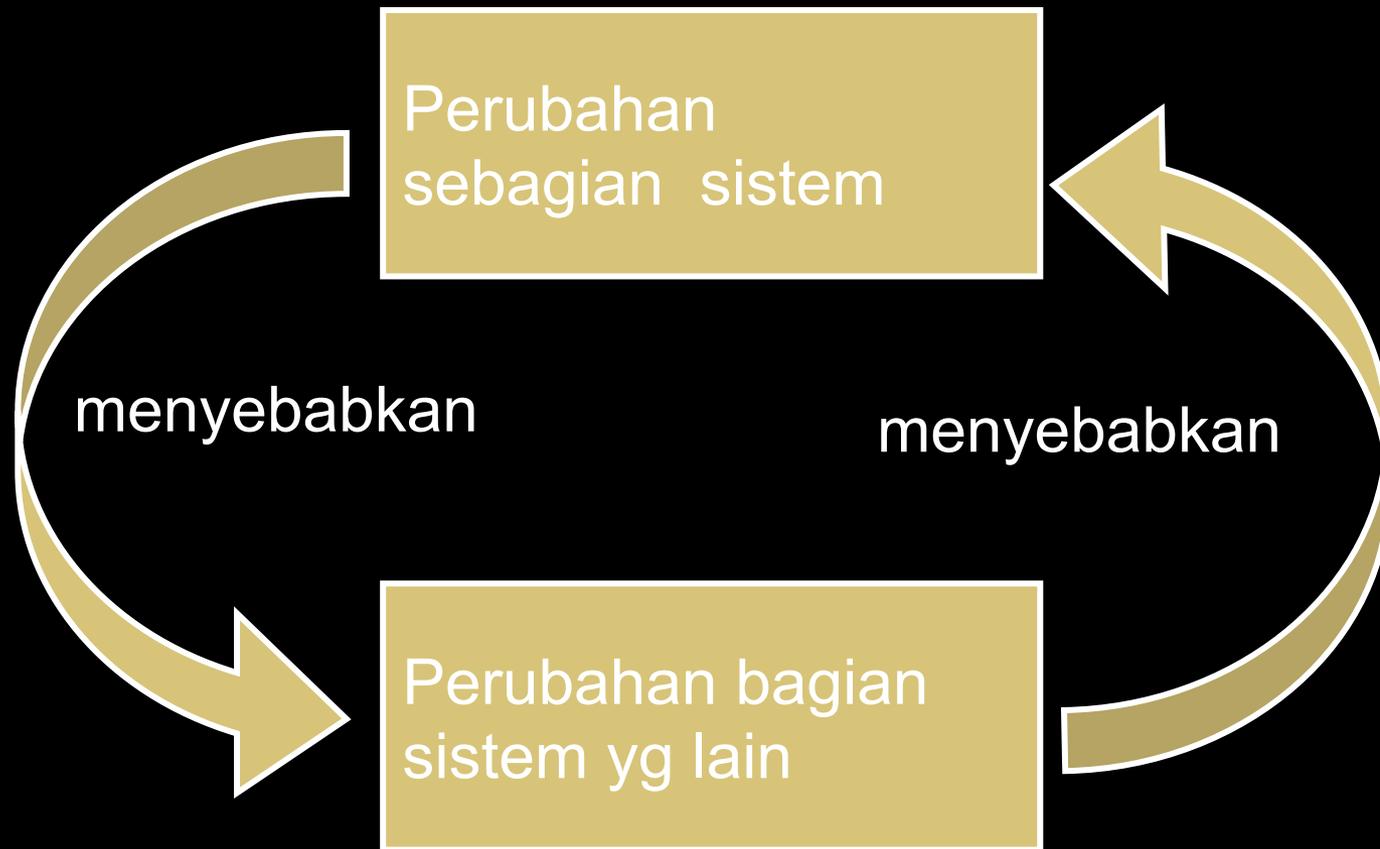
Prinsip 2: Putaran

- ▣ Loop berarti

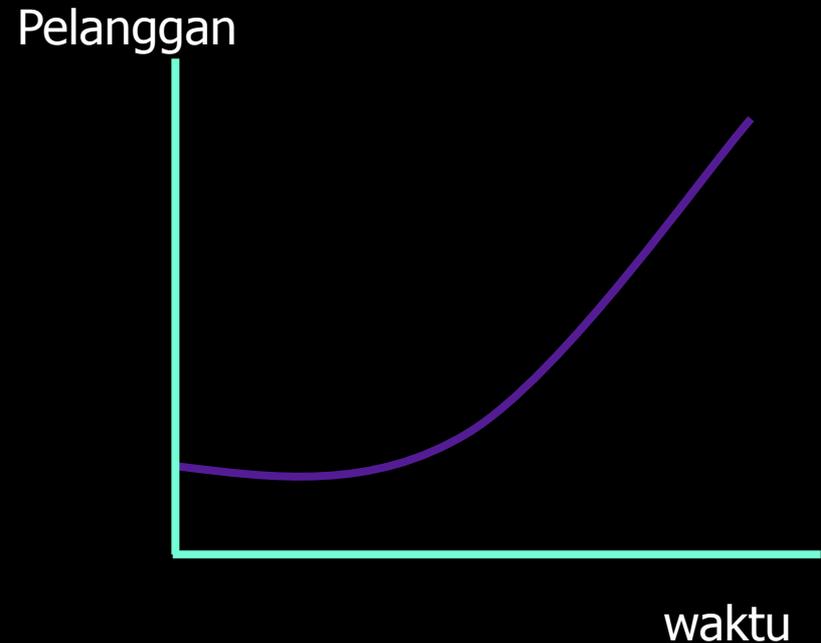
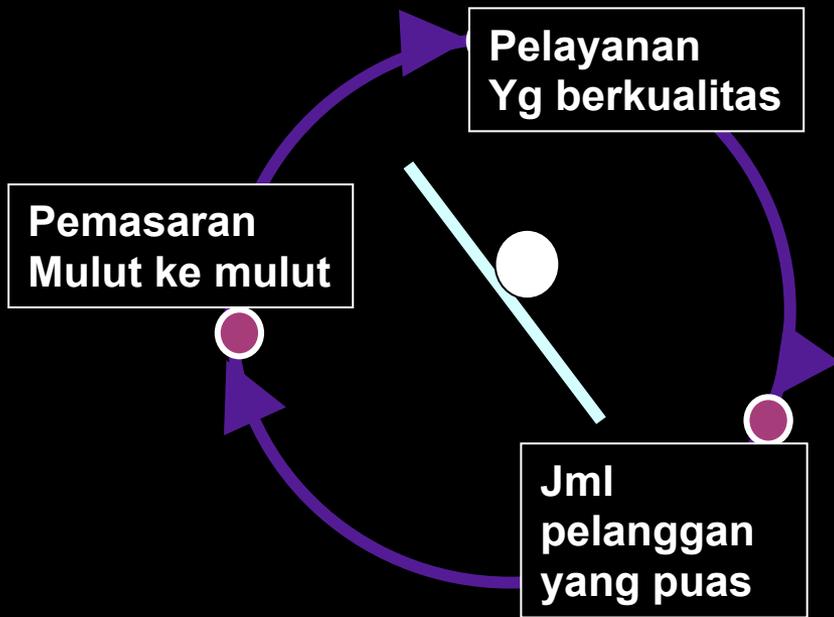


- ▣ Ada 2 jenis loop
 - Reinforcing loop : putaran penguatan
 - Balancing loop : putaran keseimbangan

Loop: Putaran



Positive Reinforcing: Power of quality



Negative Reinforcing: Paradox Power of Powerlessness

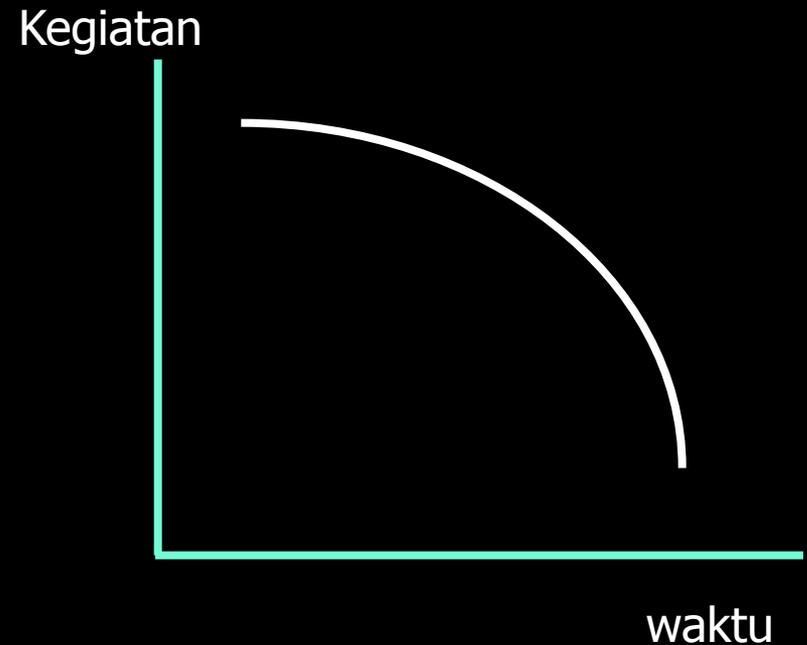
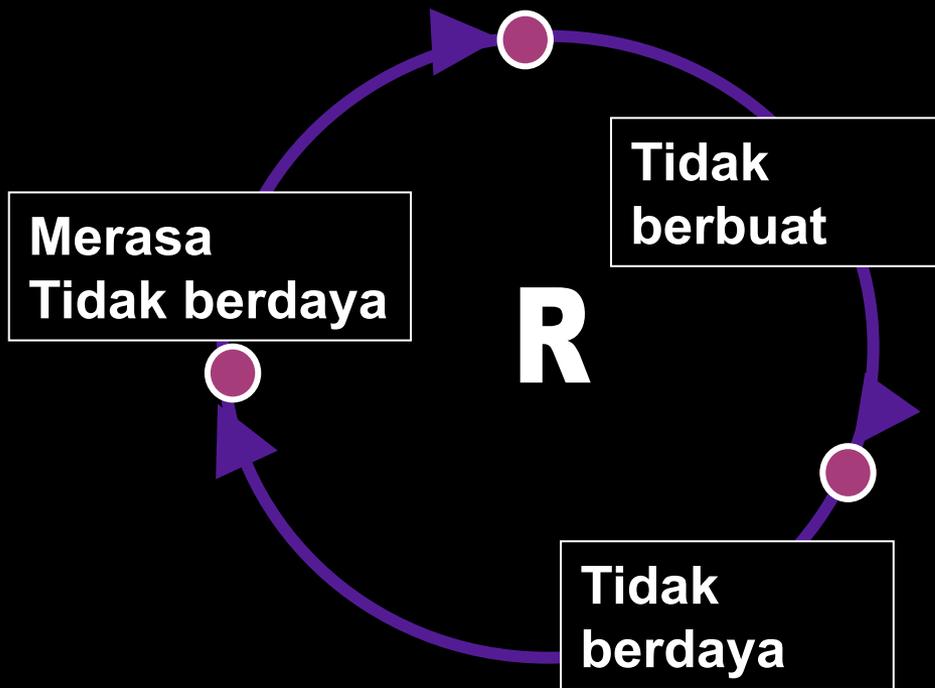
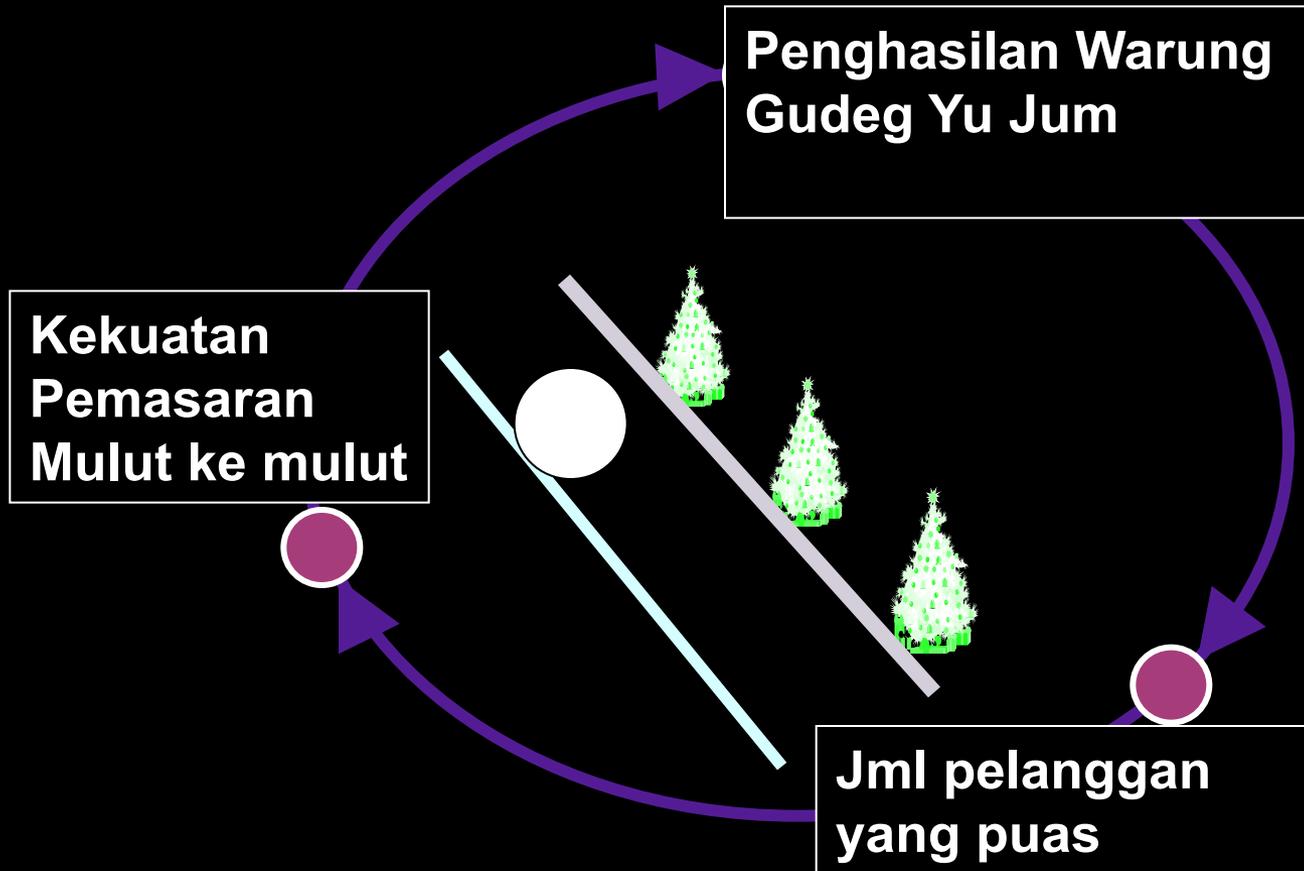


Diagram Putaran



Proses penguatan penjualan disebabkan karena pelanggan berbicara satu sama lain mengenai produk anda.

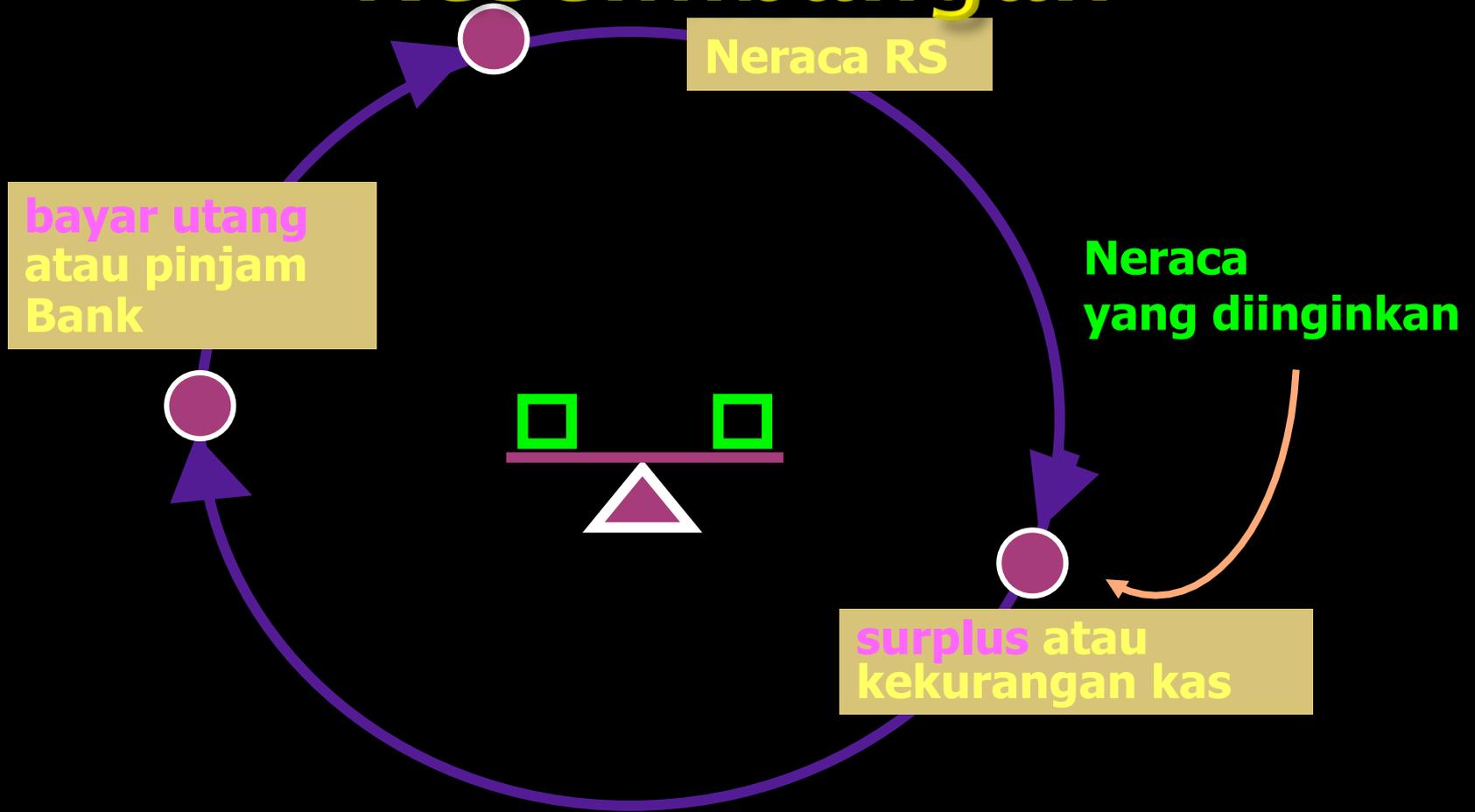
Putaran Penguatan Mulai Dari Hal Kecil

- ▣ Kecelakaan hebat mulai dari pelanggaran kecil yang dibiarkan
- ▣ Pelanggaran besar mulai dari pelanggaran kecil
- ▣ Pembelajaran mulai dari penyalahgunaan di tingkat keluarga
- ▣ Menghilangkannya juga dari tingkat sederhana
 1. Mulai dari diri sendiri
 2. Mulai dari yang kecil
 3. Mulai sekarang juga

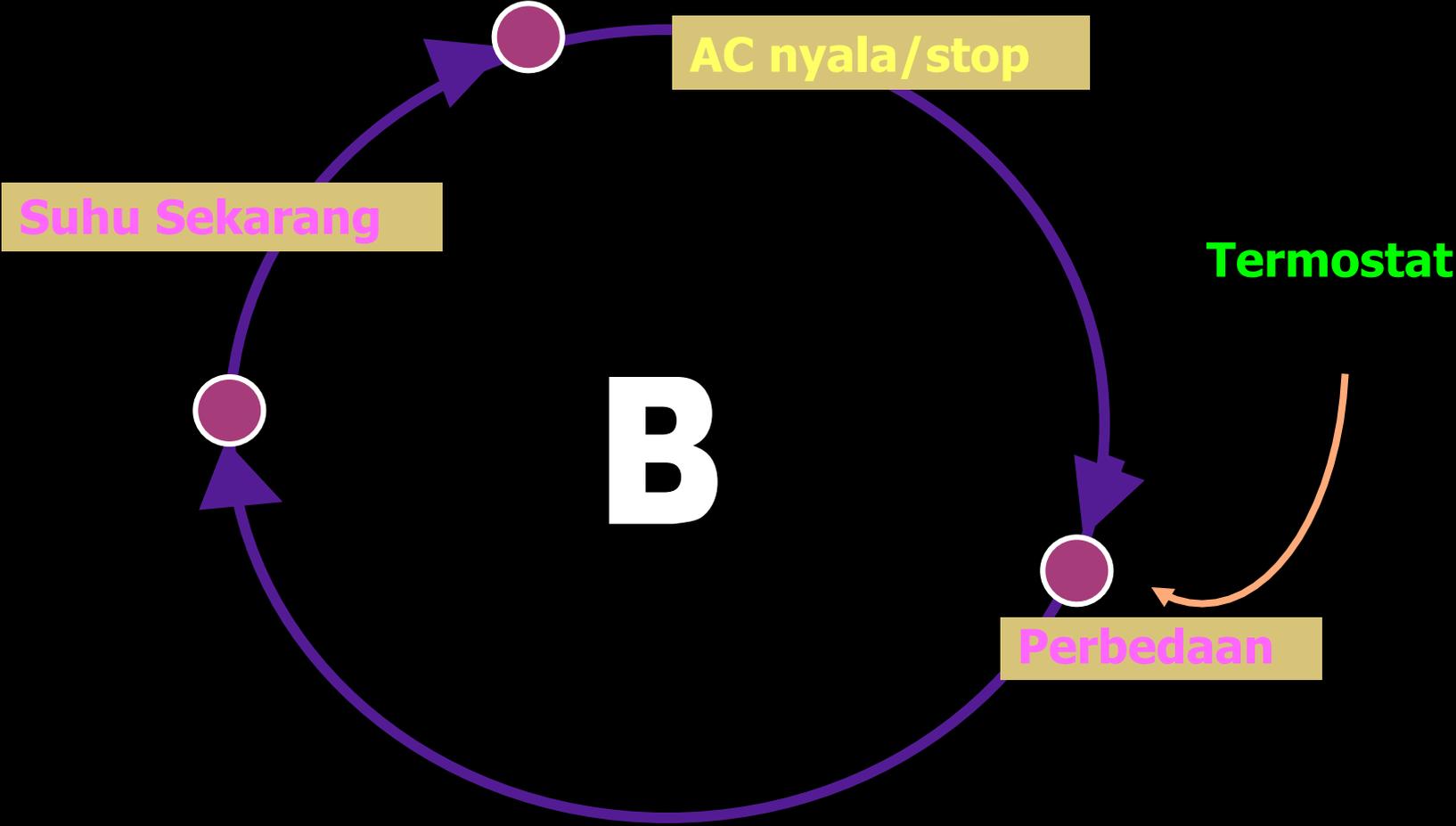
B. Putaran Penyeimbangan

- ▣ Keseimbangan adalah hal alamiah.
- ▣ Manusia yang selalu melawan keseimbangan ini, harus membayar ongkosnya
 - Lama bekerja
 - Meminjam uang
- ▣ Dalam sistem, menyeimbangkan putaran adalah proses koreksi untuk menjaga tujuan

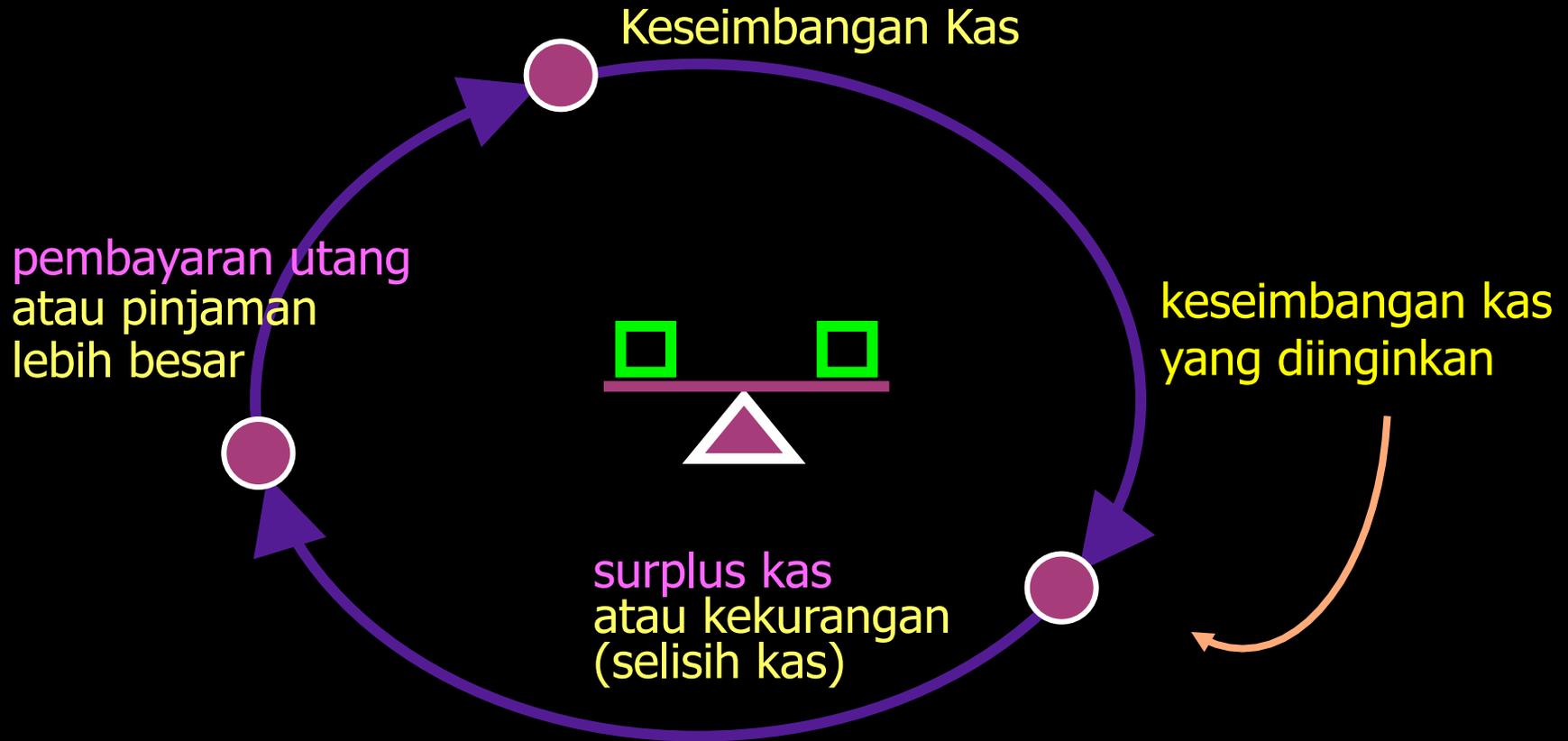
Siklus Putaran Keseimbangan



Siklus Putaran Keseimbangan



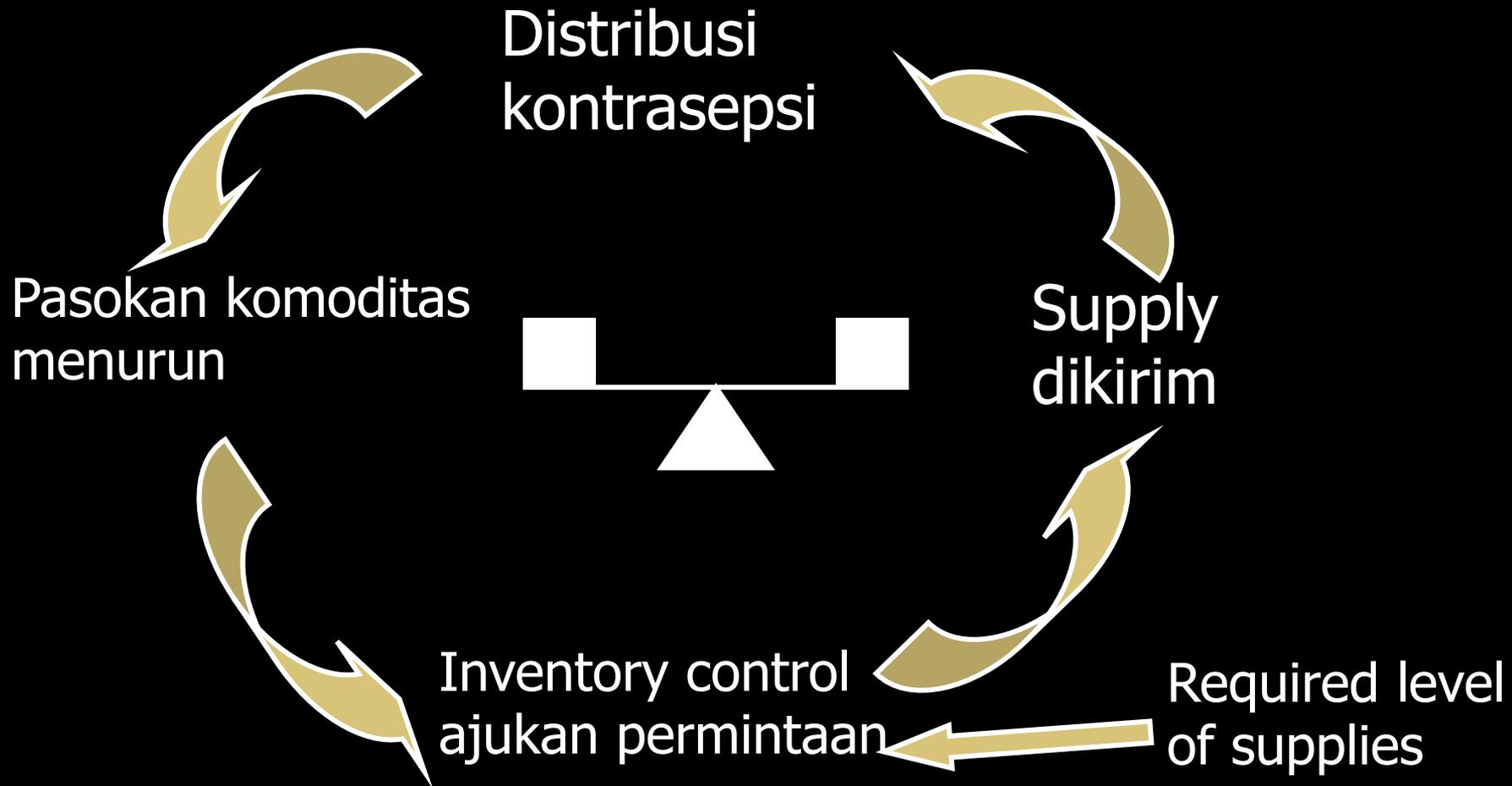
Putaran Penyeimbangan



proses penyeimbangan untuk penyesuaian keseimbangan kas

Putaran Penyeimbangan

Balancing Feedback



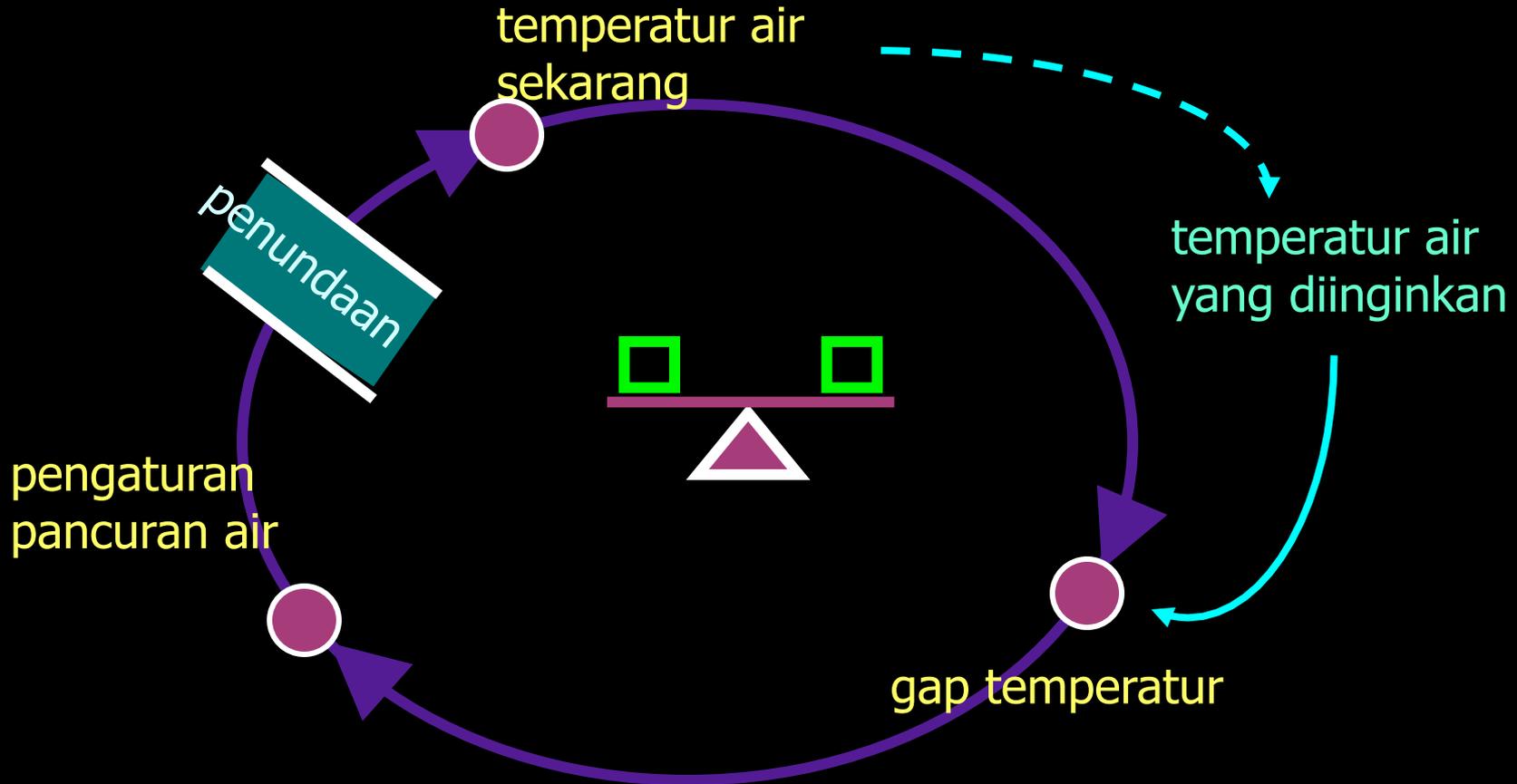
Prinsip 3: Penundaan

- ▣ Penundaan adalah
 - rantai pengaruh memerlukan waktu yang lama untuk terlaksana
 - waktu antara sebuah intervensi (sebab) dengan hasil (akibat)
- ▣ Indikator bahwa sistem mempunyai agenda sendiri
 - Perlunya persiapan fisik, mental, sosial

Contoh Penundaan

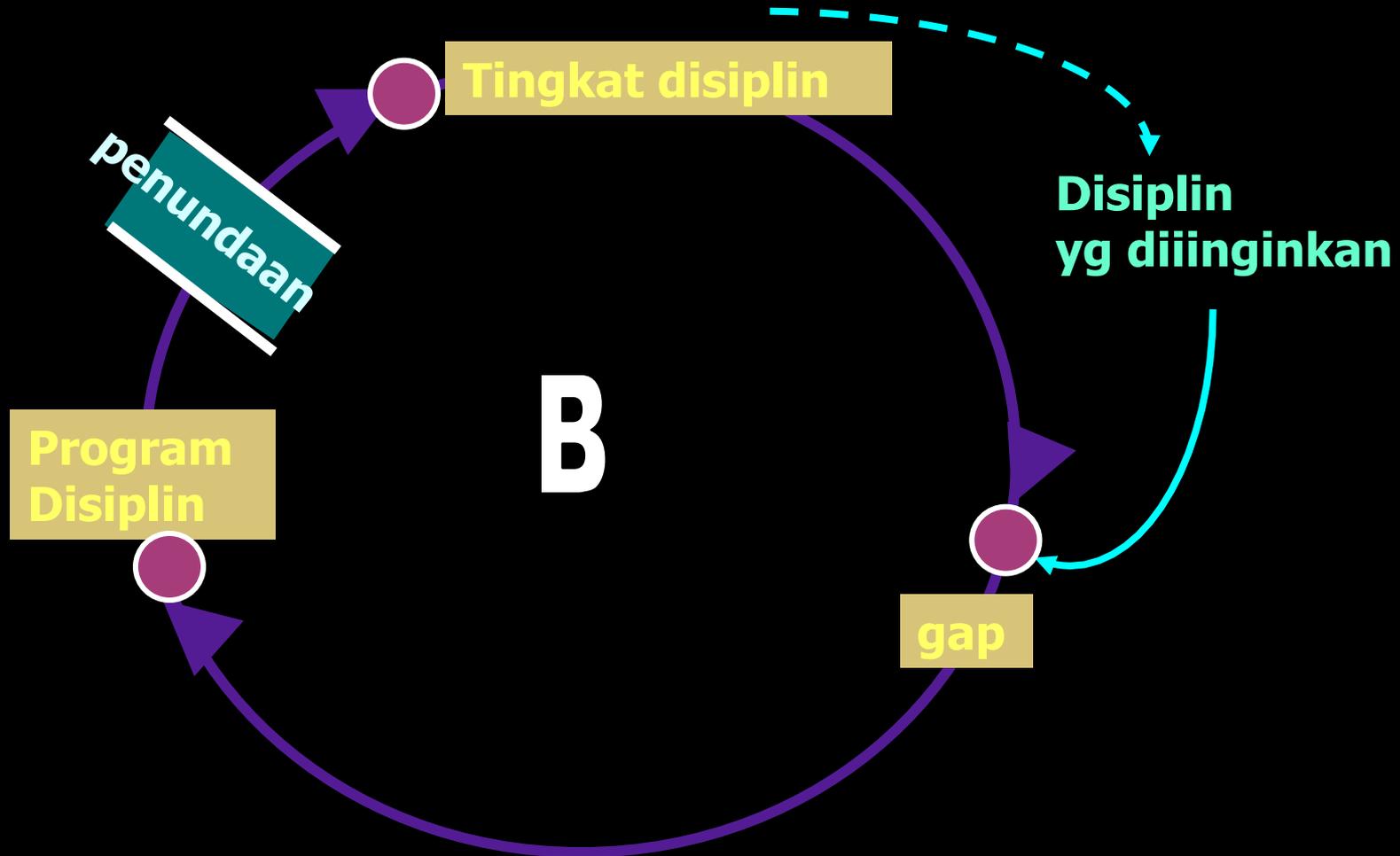
- ▣ Fisik: Menggunakan komputer, mandi air panas, naik lift
- ▣ Mental: Menjadi dewasa, menyetir mobil
- ▣ Sosial: Demokrasi, merdeka, desentralisasi, standar nilai nasional

Contoh: Temperatur

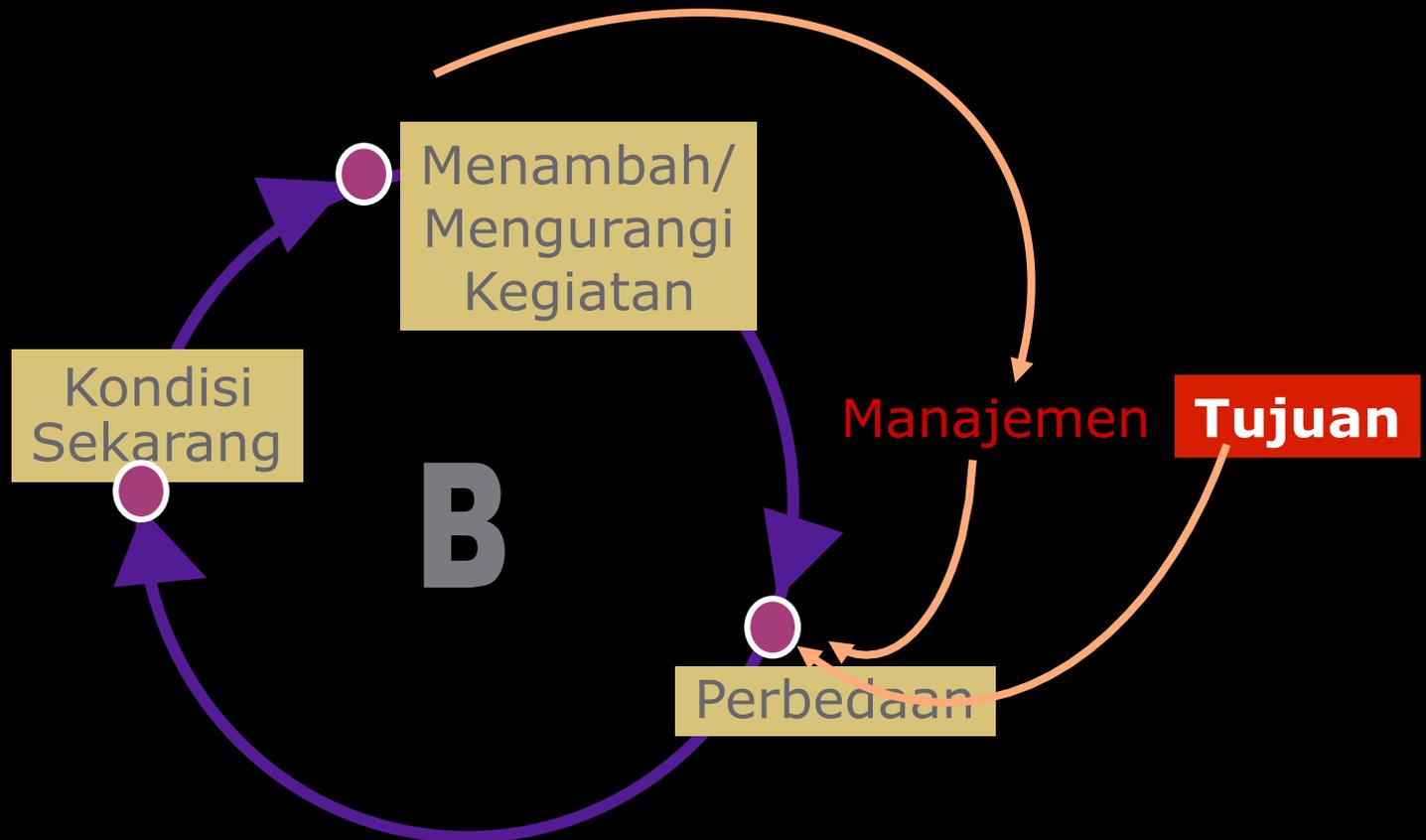


Proses penyeimbangan dengan suatu penundaan

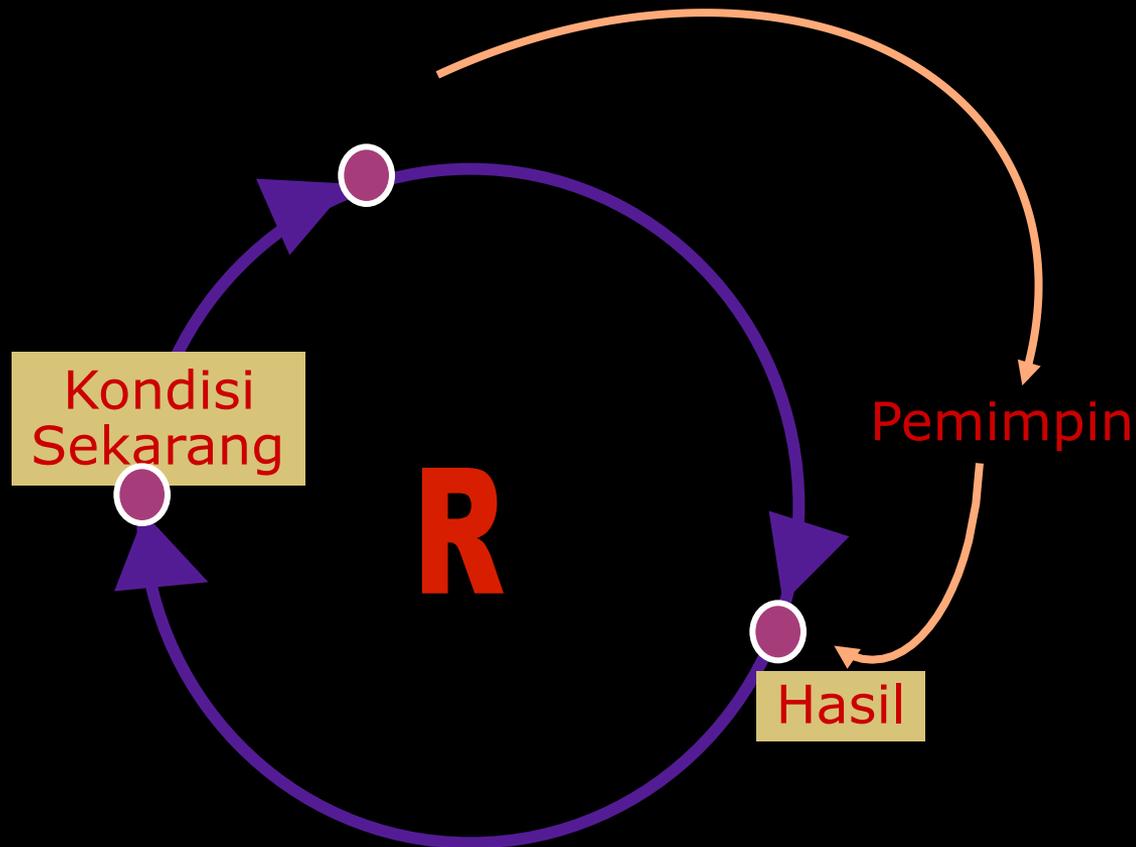
Contoh: Disiplin



Manajer: Menyelesaikan Tugas



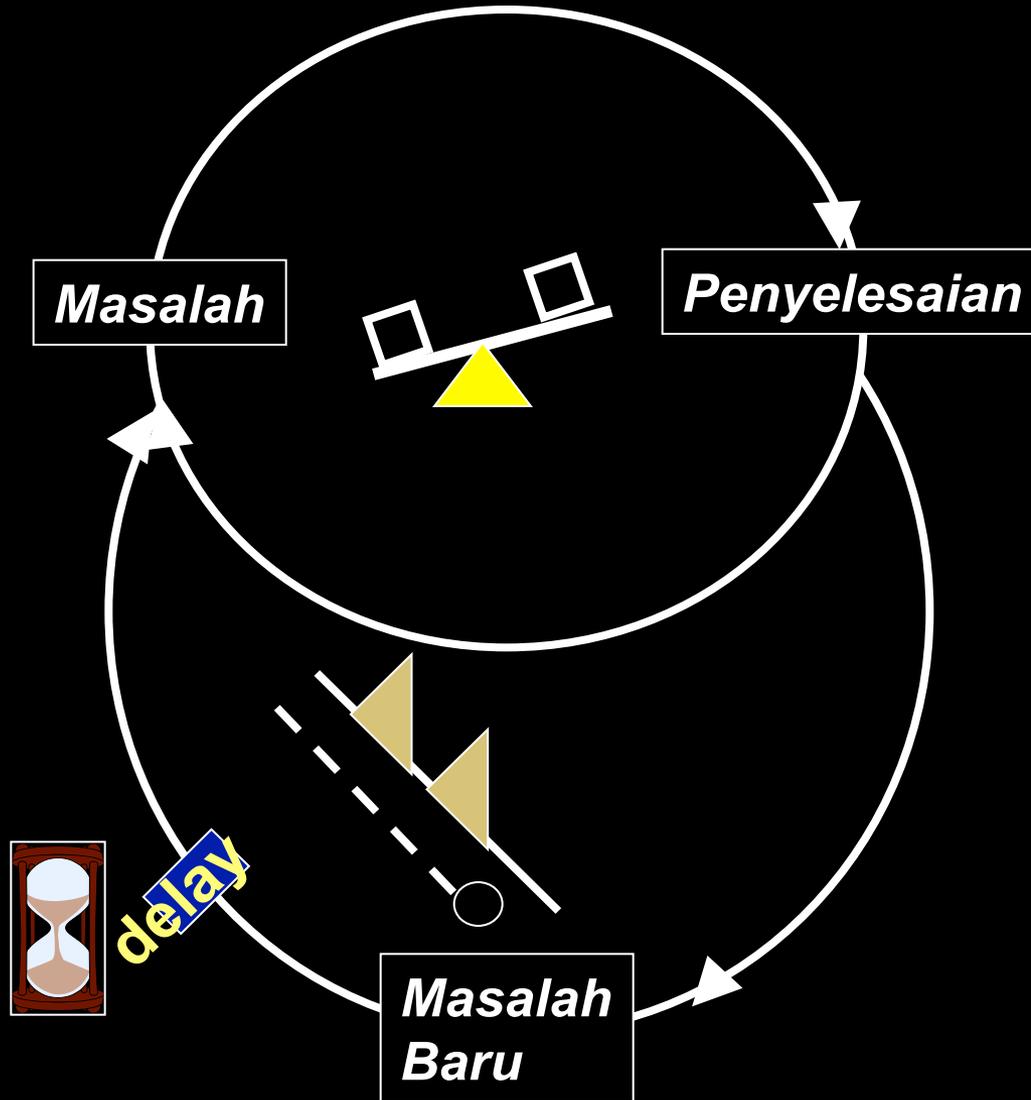
Pemimpin: memupuk Perubahan



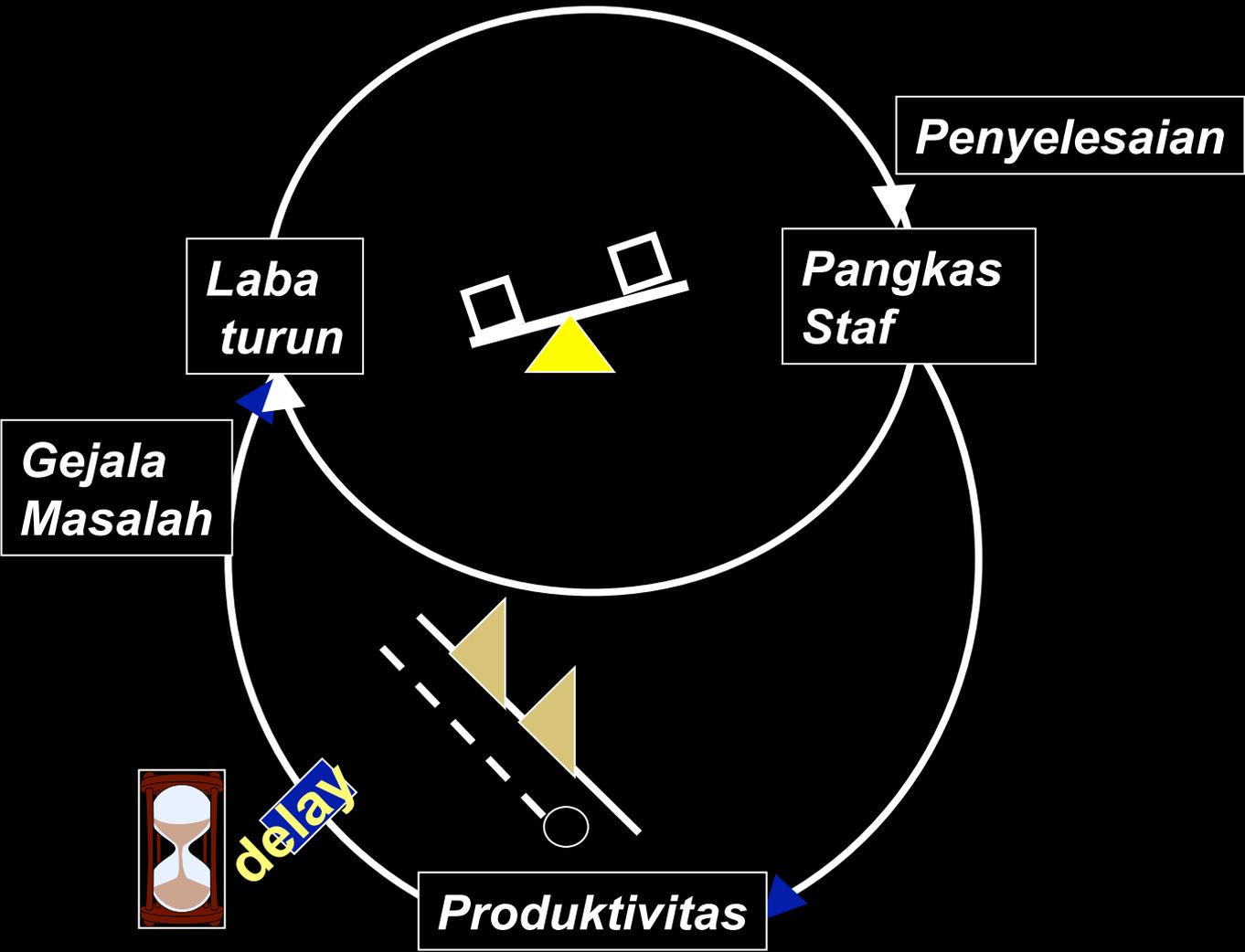
Archetype 1: Solusi yg Memperburuk Masalah

- ▣ Untuk menyelesaikan masalah sering kali kita melakukan penyelesaian jangka pendek (*proses menyeimbangkan*)
- ▣ Solusi itu dalam jangka panjang akan membuat masalah serupa yang lebih besar
- ▣ Akibat jangka panjang sering tidak terlihat karena tidak terjadi segera (*penundaan*) dan terjadi secara perlahan-lahan dan makin lama makin besar (*putaran penguatan*)

Archetype 1

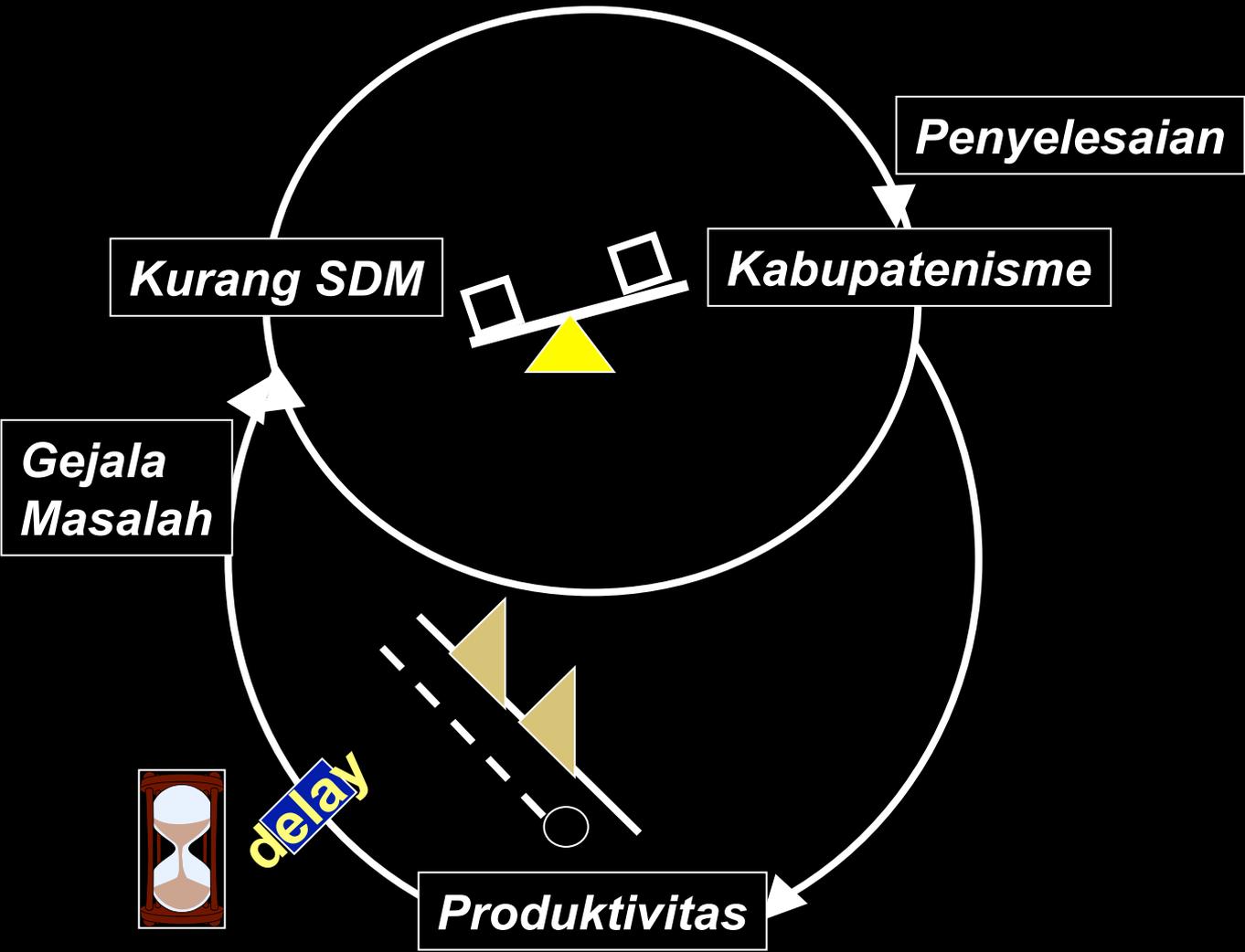


Archetype 1:



Konsekuensi-konsekuensi yang tidak diharapkan

Archetype 1



Konsekuensi-konsekuensi yang tidak diharapkan

Archetype I

Gejala:

- ▣ Kita teruskan solusi yang sama sedikit lagi dan sedikit lagi

Prinsip:

- Waspada thd penyelesaian cepat

Contoh

- ▣ Mengurangi pegawai karena anggaran terbatas
- ▣ Subsidi Beras atau BBM
- ▣ Pengiriman TKW ke Timur Tengah

Strategi Menghadapi

- ▣ Tingkatkan kesadaran akan konsekwensi yang tidak diharapkan. Mau terbuka kalau solusi hanya meringankan gejala
- ▣ Kurangi frekwensi penyelesaian dan jumlah penyelesaian setiap kali. Pilih yang menghasilkan efek samping minimal atau yang bisa dikendalikan
- ▣ Tangani akar permasalahannya

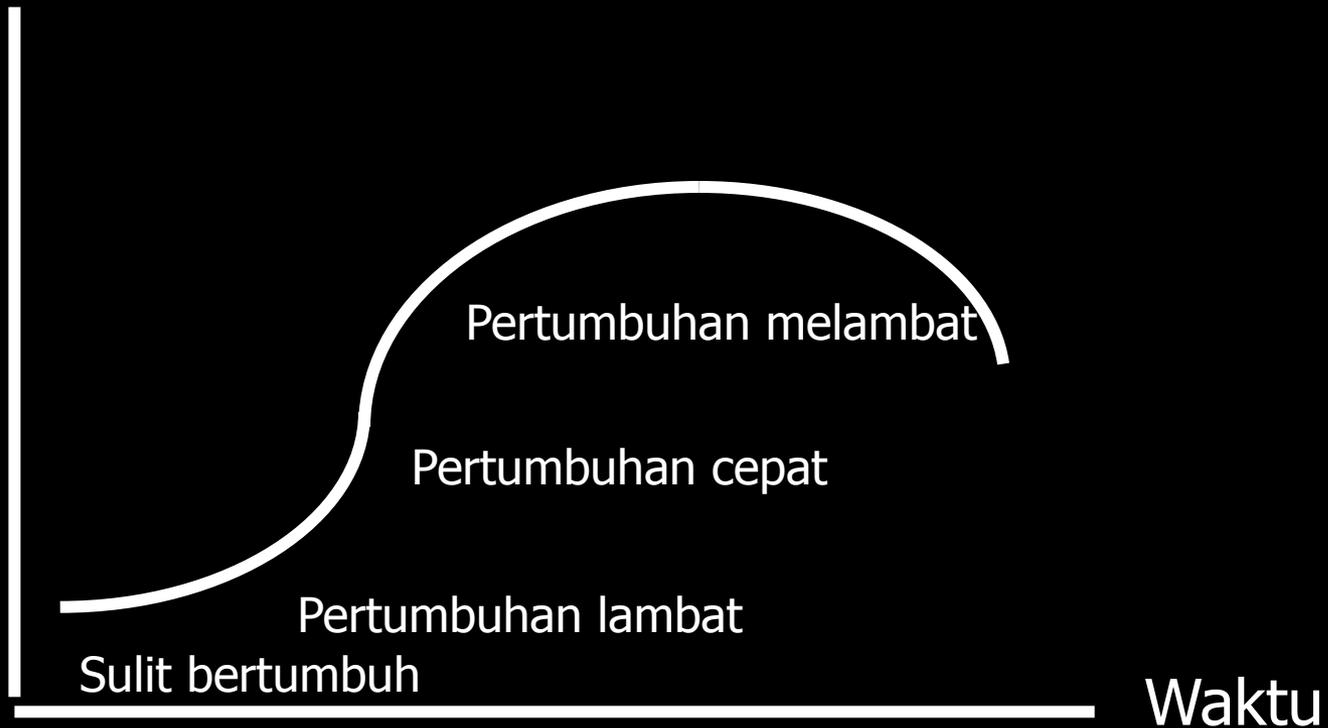
Archetype 2

Batas Pertumbuhan

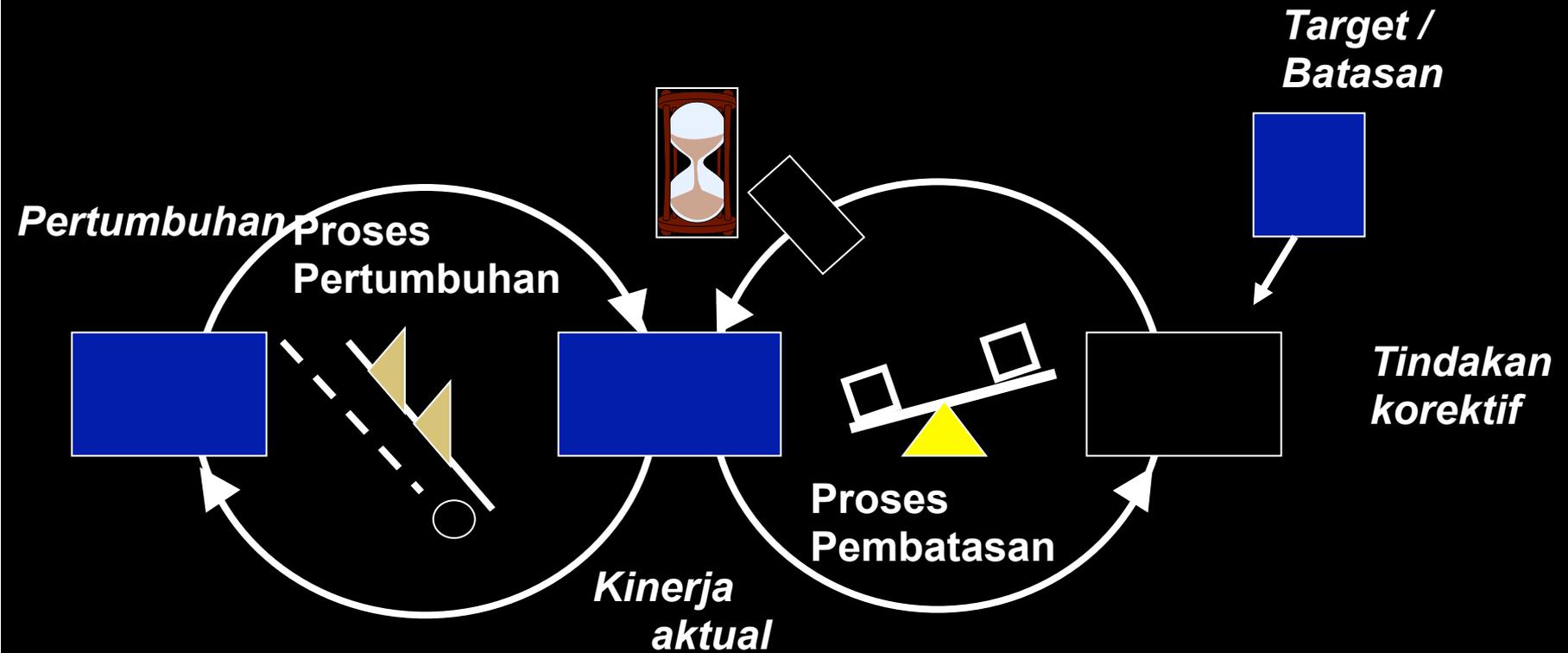
- ▣ Pada awalnya kita melakukan proses kegiatan untuk meningkatkan keberhasilan sesuai dengan hasil yang diinginkan
- ▣ Proses ini menciptakan lingkaran pertumbuhan yang makin lama makin besar (*putaran penguatan*)
- ▣ Tetapi nantinya (*penundaan*) pada kondisi tertentu timbul akibat yang tidak sengaja yang berlawanan dengan gerakan pertama (*proses penyeimbangan*) yang memperlambat pertumbuhan

Kurva Pertumbuhan

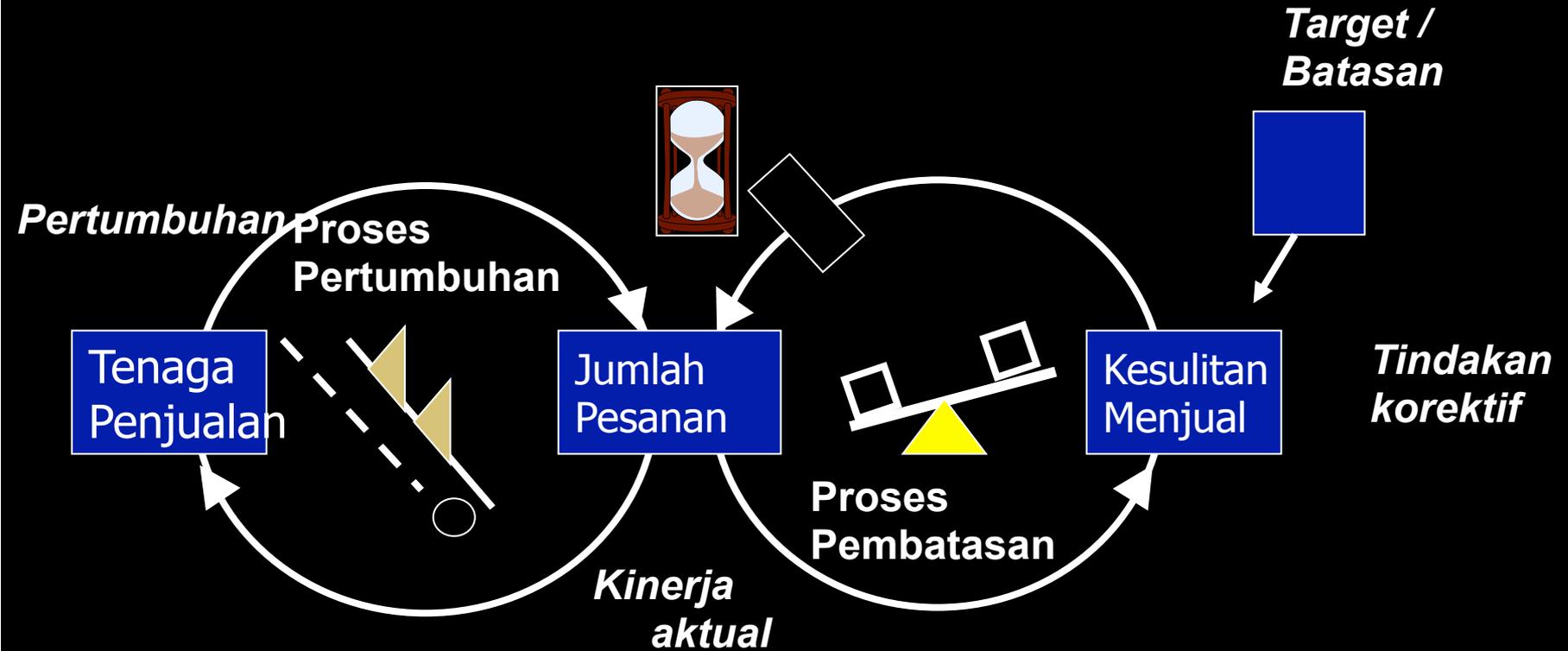
Performance



Batas Pertumbuhan



Batas Pertumbuhan



Batas Pertumbuhan

Gejala

- ▣ Mula-mula bisnis berkembang pesat, lalu melambat dan kemudian berhenti

Prinsip

- Jangan desak proses pertumbuhan, tetapi singkirkan sumber yang membatasi

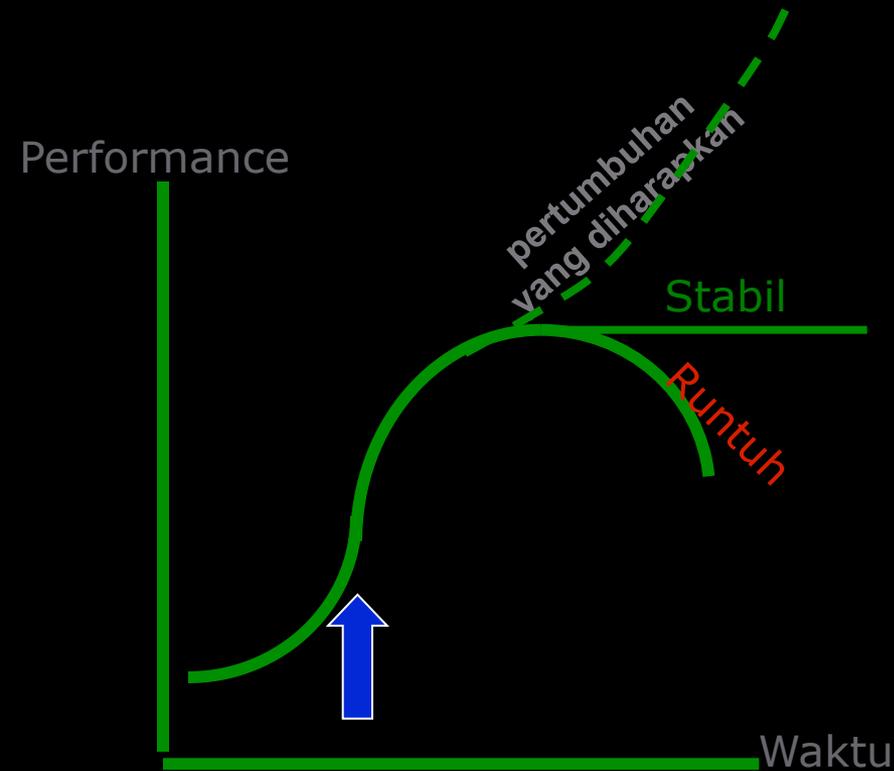
Contoh

- ▣ Munculnya produk baru
- ▣ Pertumbuhan kota
- ▣ Pertumbuhan populasi makhluk apapun
- ▣ Pengiriman TKI

Strategi Menghadapi

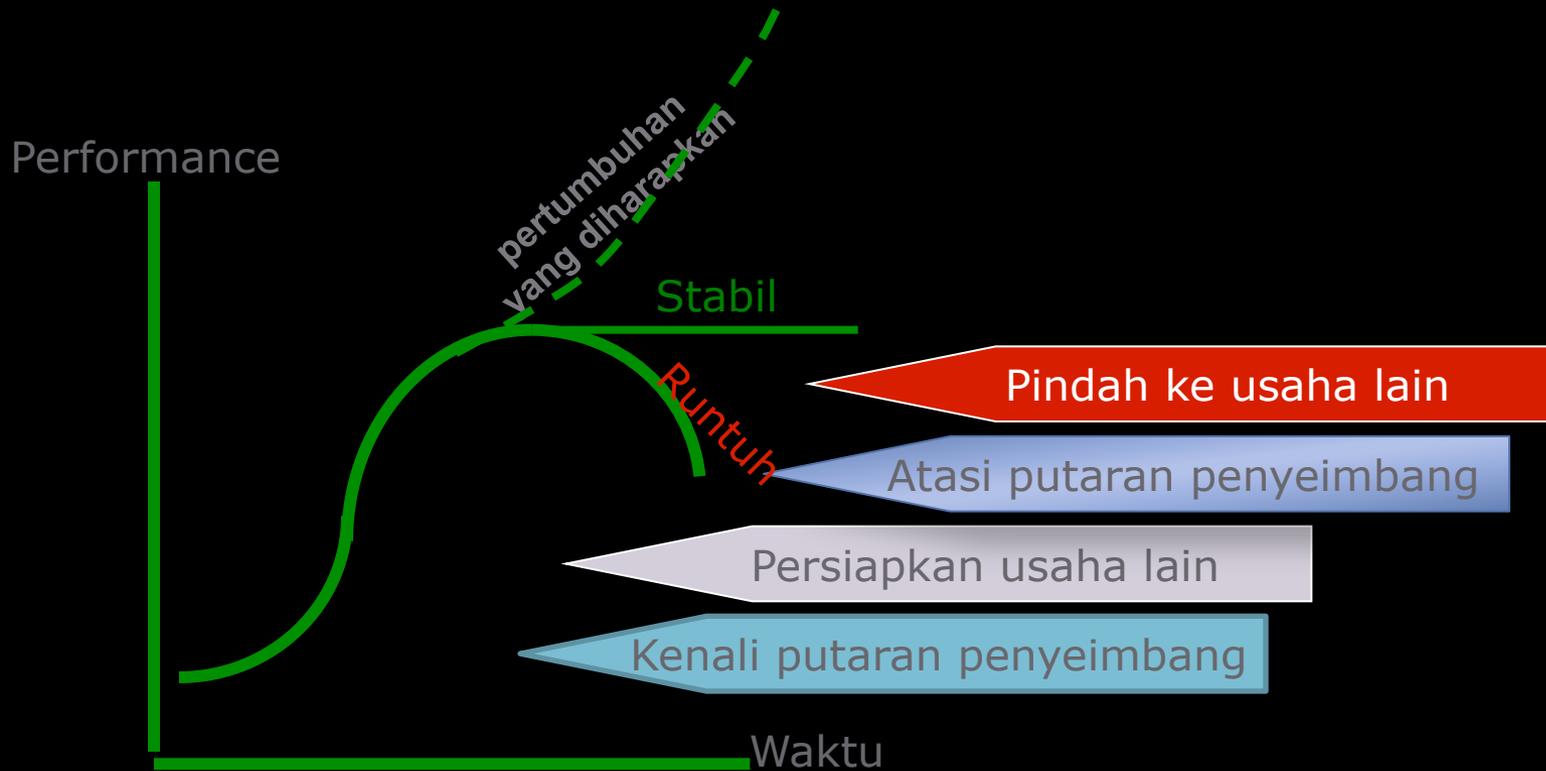
- ▣ Hati-hati dlm melakukan lebih banyak solusi yang berhasil di masa lalu
- ▣ Jika pertumbuhan mandek pahami strategi yang sukses dan batas potensial
- ▣ Kenali kekuatan penyeimbang yang ketika itu masih kecil, tetapi makin besar dengan berkembangnya waktu

Kapan bertindak? mengapa

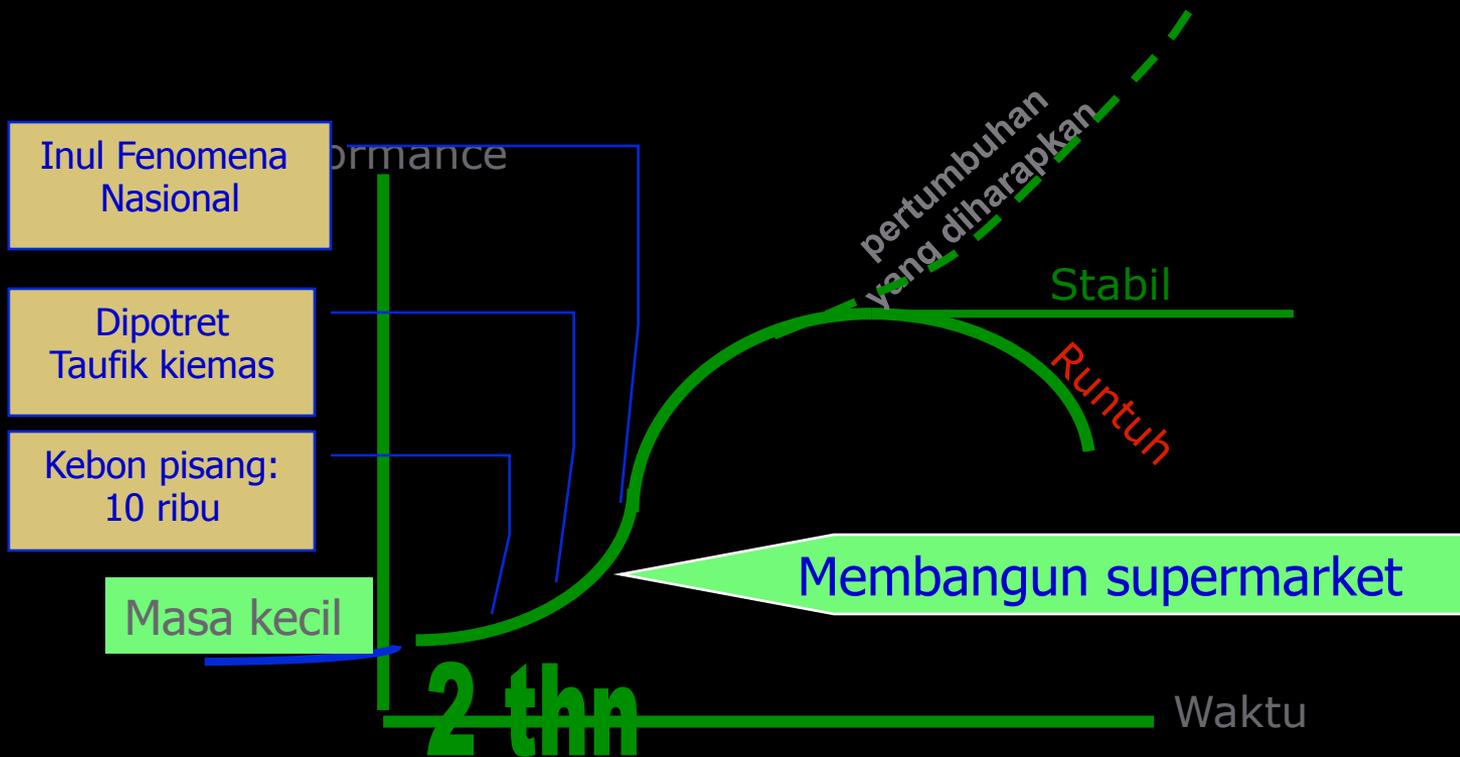


- ▣ Ada delay, perlu waktu agar intervensi berhasil
- ▣ Kondisi cukup baik, cukup sumber daya untuk perubahan

Menggunakan batas pertumbuhan?



Fenomena Inul Daratista: dari Kebon Pisang ke Convention Centre



Paradoks berpikir sistem: ketika bisnis bagus, pikirkan masa sulit !

Bagaimana melawan sistem?

The World will not evolve past its current state of crisis by using the same thinking that created the situation."

Albert Einstein

Do you understand his words?

STRUCTURE

Influences

BEHAVIOR