

Kemimpinan dan 7 Kebutaan

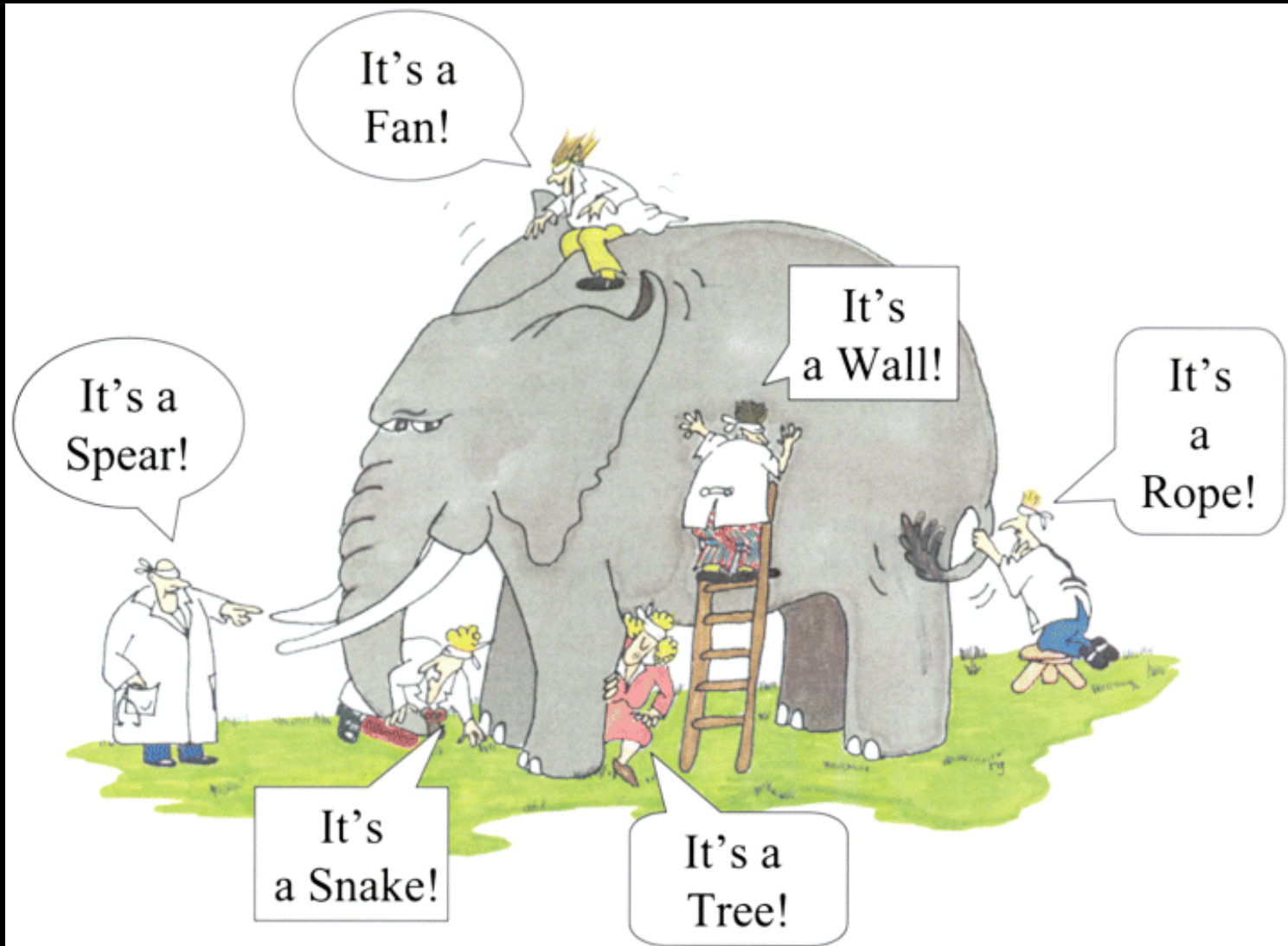
Purnawan Junadi

2014

Motto

- Tidak ada salah dalam
 - bertanya,
 - berkomentar,
 - dalam berargumen
- Yang salah adalah kalau
 - tidak bertanya,
 - tidak berkomentar
 - tidak berargumen
- Silahkan tanya apa saja
 - Belum tentu saya bisa menjawab. Inilah diskusi kita

6 orang buta dan gajah



Why consult a map when it is wrong?

- If your patient winces when you mention the cost of surgery that needs to be done, offer to retouch the x-rays instead.”

Ancient wisdom and dead horses

- Ancient wisdom says that when you discover you are riding a dead horse, **the best strategy is to dismount**
- However, in organizations we often try many other strategies, including the following



Dead horse management

- Change riders
- Buy a stronger whip
- Fall back on: “This is the way we’ve always ridden.”
- Appoint a committee to study the dead horse

- Arrange a visit to other sites to see how they ride dead horses
- Raise the standards for riding dead horses
- Appoint a task force to revive the dead horse
- Train people to improve riding skills

- Compare the state of dead horses in today's environment
- Change the requirements so that the horse no longer meets the standard of being dead
- Hire a consultant to show how to ride a dead horse

- Harness several dead horses together to increase speed
- Increase funding to improve the horse's performance
- Declare a dead horse less costly than a live one.

- Form a work group to find uses for dead horses
- Change the performance requirements for the horse
- Promote the dead horse to a supervisory position

Kebutaan yang tidak anda sadari

Kebutaan yang tidak kita sadari

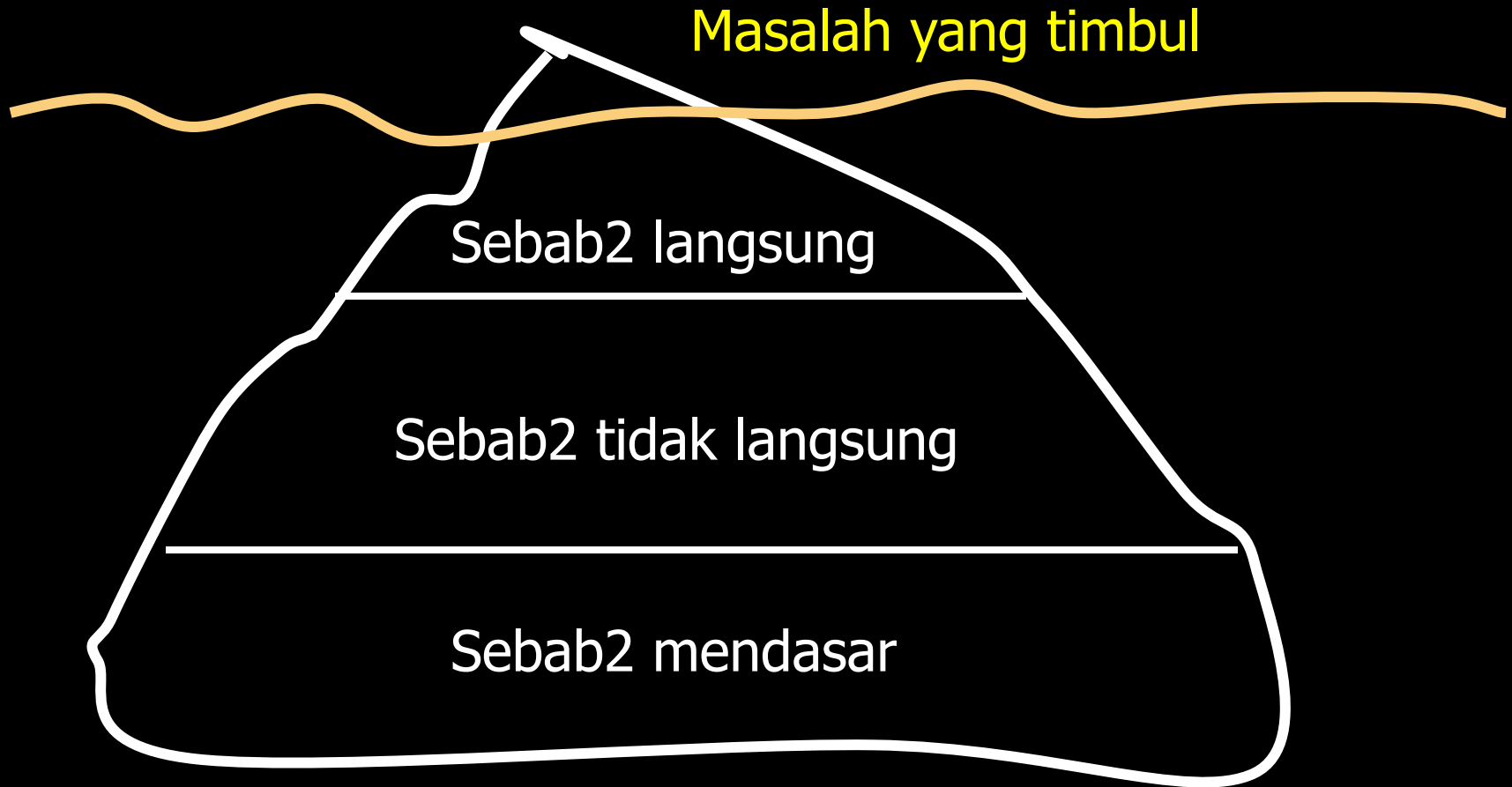
- PBB melakukan sebuah survei keseluruhan dunia tahun lalu. Pertanyaannya hanya satu:
 - Mohon beri kami pendapat anda yang jujur bagaimana menyelesaikan masalah kekurangan pangan di belahan dunia lain
- Survei itu GAGAL TOTAL!!
 - Di Afrika mereka tidak tahu artinya “PANGAN”
 - Di Eropa Barat mereka tidak tahu artinya “KEKURANGAN”
 - Di Eropa Timur mereka tidak tahu artinya “PENDAPAT”
 - Di Timur Tengah mereka tidak tahu artinya “MENYELESAIKAN MASALAH”
 - Di Amerika Selatan mereka tidak tahu artinya “MOHON”
 - Di Asia mereka tidak tahu artinya “JUJUR”
 - Dan di Amerika Serikat mereka tidak tahu ada “BELAHAN DUNIA LAIN”



Melihat Sebagian Masalah



Melihat sebagian masalah



I am my position



Louis XVI

Saya Posisi Saya

1. Saya adalah jabatan saya
2. Saya adalah dokter, ustaz, dosen.
3. Sebaliknya: saya kan mhs, saya kan baru
4. *Membatasi ruang lingkup berpikir*
5. *Segan mempelajari hal baru*

Position Blindness

- Menjadi Buta karena posisi sendiri
- kecenderungan melihat masalah dari sudut pandang posisi sendiri di dalam sistem
- Dunia luas tidak terlihat, nampak seperti kutu anjing di dalam gelas

The enemy is out there !!



2. The enemy is out there

1. Penyebab masalah ada di luar sana, bukan dari saya
2. Selalu ada kambing hitam: pemerintah pusat kurang perhatian, pemerintah daerah tidak menganggarkan, dana kurang, masyarakat kita bodoh.....



Outward looking blindness

- Menjadi Buta karena posisi melihat
 - ▣ kecenderungan melihat sebab masalah di luar diri, karena merasa aman



If there is
no enemy
within,
the enemy
outside
can do us
no harm.

old African proverb

BarbarasWorld.com

The illusion of taking charge



3 The illusion of taking charge



1. bersikap reaktif dalam cara memecahkan masalah
2. Ingin cepat menyelesaikan masalah , tanpa melihat gejala yang lebih mendasar tapi belum terlihat

Responsif Blindness

- Menjadi buta karena ingin dianggap betindak cepat
- kecenderungan membuat keputusan pemecahan masalah yang cepat tetapi sebenarnya re-aktif

The fixation on events



4 The fixation on events



- We are conditioned to see life as a sequence of events
- Distracts us from seeing the longer term patterns of change that underlie events and from understanding the causes that underlie the patterns

Event Fixation Blindness

- Terbutakan karena kejadiannya
- kecenderungan menangani masalah yang tampak pada kejadian yang dialami, bukan pada sebab yang menghasilkan kejadian tersebut,
- Sibuk menata kembali kursi di geladak *Titanic* yang sedang tenggelam



The parable of boiled frog



5. The Parable of boiling Frog

1. Kita terbiasa mengatasi masalah akut
2. Terlambat mengatasi masalah yang muncul secara perlahan



Chronic Insidious Blindness

- Tidak menyadari masalah yang timbul perlahan lahan, karena terus ber adaptasi
- kecenderungan membiarkan masalah yang muncul perlahan-lahan, dan ketika besar terlambat untuk ditanggulangi

The dellusion of learning from experience



6. The delusion of learning from experience

- We learn best from experience
- but we never directly experience the consequences of many of our most important decisions



The expert blindness

- Buta karena merasa berpengalaman
- kecenderungan menggunakan pengalaman untuk menangani gejala yang dihadapi, Namun karena terbatas nya horizon kehidupan kita: kita tidak sempat melihat dampak dari keputusan kita
- Apalagi masalah masa kini dan masa datang sering kali jauh berbeda dengan pengalaman yg ada

The myth of the management team



The 1992 USA dream team

7 The Myth of Management Issues



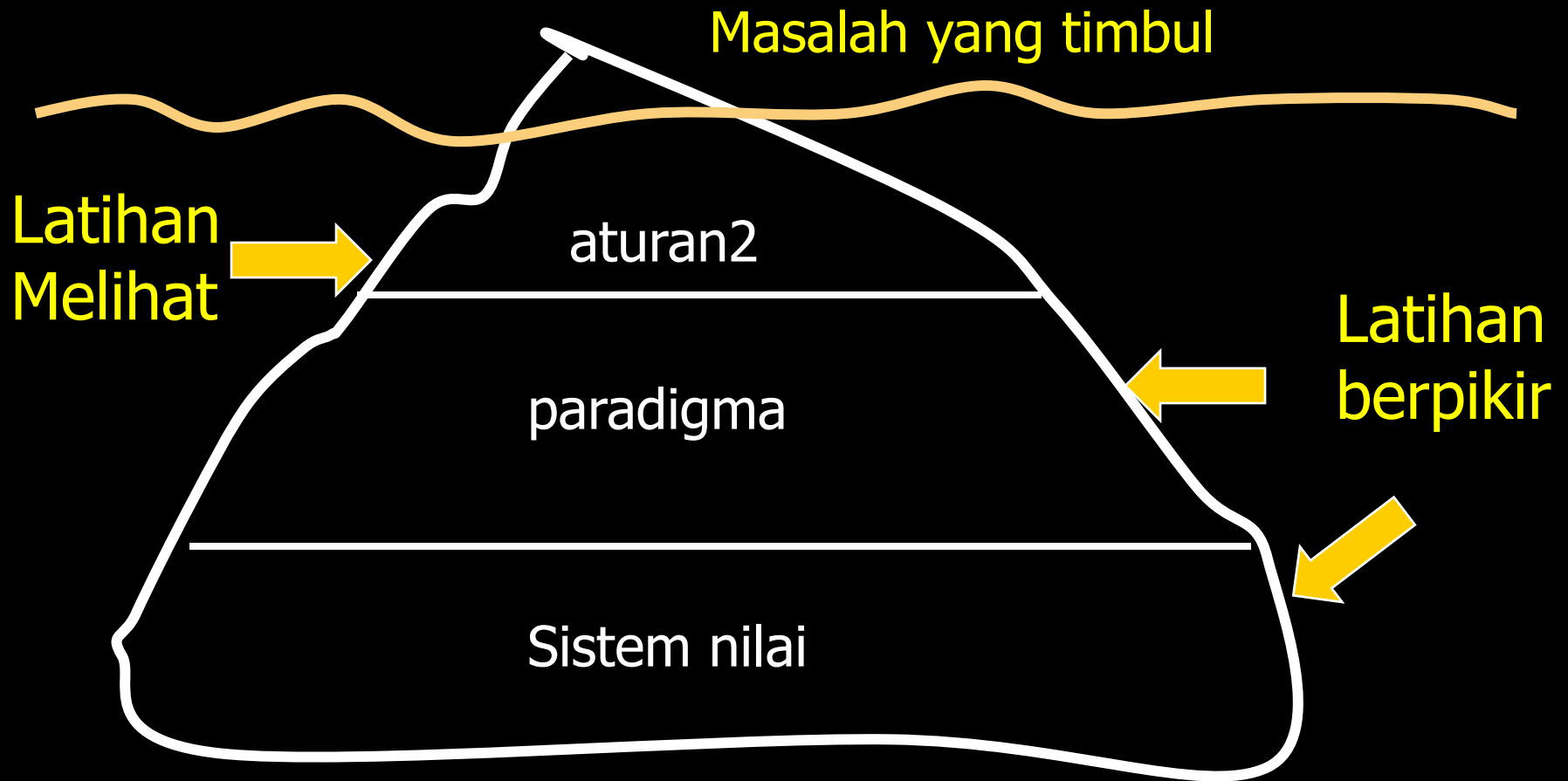
1. Mitos tim yang solid pasti menyelesaikan masalah
2. Anggota tim takut berbeda, atau kalau tidak setuju atau bertanya takut menggoncangkan tim
3. Kompromi yang ada adalah ketidaksepakatan terselubung

Team work Blindness

- Buta karena merasa telah membentuk team untuk mengatasi masalah
- Sering kali karena terdesak sumber daya: team menghindari mencari akar masalah, tidak menanggapi pendapat yg berbeda, karena takut menghadapi hal yg tidak menyenangkan

Epilog

Melihat Seluruh Masalah



Melihat Seluruh masalah

