



KNOWLEDGE MANAGEMENT (Manajemen Pengetahuan)

Dr Sitaresmi S Soekanto M.Psi.T



SECI NONAKA

- Menurut teori *SECI* (*Nonaka* ,1998) yang merupakan ‘*spiral knowledge*’, proses mobilisasi atau *sharing knowledge* dari *tacit* yang dimiliki ***Individual Competence (IC)*** ke *IC* lainnya atau dari satu individu ke individu lainnya disebut ***Socialization (S)***.



- Sedangkan proses transformasi dari *tacit* yang dimiliki *IC* menjadi *explicit* yang ada pada Internal Structure (*IS*) disebut ***Externalization (E)***.



- Sementara bila proses yang terjadi adalah mobilisasi dari *explicit* ke *explicit* disebut sebagai ***Combination (C)***



- dan akhirnya bila *explicit knowledge* yang sudah terdokumentasikan di *IS* diakses dan diserap oleh *IC* maka yang terjadi adalah proses *Internalization (I)*.