

# **PERSONAL MASTERY (KEAHLIAN PRIBADI)**

**KENISCAYAAN SEBAGAI  
PEMIMPIN PERUBAHAN**

**Dumilah Ayuningtyas**

**Apa yang telah kita pelajari ?**

**Apa yang telah kita pelajari  
dan hayati ?**

**Apa yang telah kita pelajari,  
hayati, dan lakukan ?**



**Apa yang telah kita pelajari ,  
hayati, lakukan, dan latihkan?**

**Apa yang telah kita pelajari ?,  
hayati, lakukan, latihkan,  
praktikkan ?**

**Apa yang telah kita pelajari,  
namun belum dihayati, lakukan,  
latihkan, praktikkan?**

# Kisah Semut dan Belalang

- Pada suatu ketika di negeri yang jauh, hiduplah seekor belalang dan seekor semut. Keduanya bersahabat baik dan saling menganggap saudara. Mereka biasa menari dan minum hingga tengah malam. Udara musim semi, terasa sekali hidup menyenangkan. Semua senang hingga musim berganti menjadi musim panas. Keduanya masih tetap menari. Lalu, suatu hari si semut berhenti menari. Ia menyadari bahwa musim panas akan berganti dengan musim gugur dan akhirnya musim dingin.

# Kisah semut dan belalang

- Semut segera bekerja mengumpulkan makanan untuk bekalnya di musim dingin. Belalang sebaliknya terus bersenang-senang dan menari, ia minum-minum sepanjang malam. Sesekali, semut mencoba menasehati untuk tidak bermalasan namun belalang mengabaikan nasihatnya.
- Datanglah musim gugur, daun-daun mulai berjatuhan. Semut bekerja lebih keras lagi, tetapi belalang tetap bersenang-senang.

# Semut dan belalang

- Akhirnya musim salju tiba. Musim dinginpun menyelimuti bumi.
- Malam itu dingin sekali. Semut, setelah makan malam yang lezat, ia duduk dengan nyaman di sofa dekat perapian. Ia menghirup teh kesukaannya sambil menonton acara favoritnya. Di luar salju turun semakin lebat. Tiba-tiba ada ketukan di pintu: tok..tok..tok
- Ia menengadah dan melihat di ambang jendela rumahnya sahabatnya si belalang, sedang menggigil kedinginan!
- Apa kira-kira akhir kisah ini?

# Semut dan Belalang

- Begitu melihat sahabat karibnya yang menggigil kedinginan, semut segera membukakan pintu, ia memapah belalang untuk masuk.
- Belalang masuk, ia melihat semut yang kenyang dan gemuk, ia merasa sangat kelaparan...ia MELAHAP semut itu.
- *Fiksi atau base on true story?*

**Kisah ini memang terjadi.....**



**There Is Nothing Permanent  
Except Change ...**

# Quotes

- *Sekarang perubahan begitu cepat dan terburu-buru. Kini kita memasuki komunitas teknologi sehingga kebenaran kemarin tiba-tiba menjadi fiksi hari ini.*  
Alfin Toffler

# Ingat.....



- *Yang tidak berubah adalah perubahan*
- *Yang pasti adalah ketidak-kepastian*

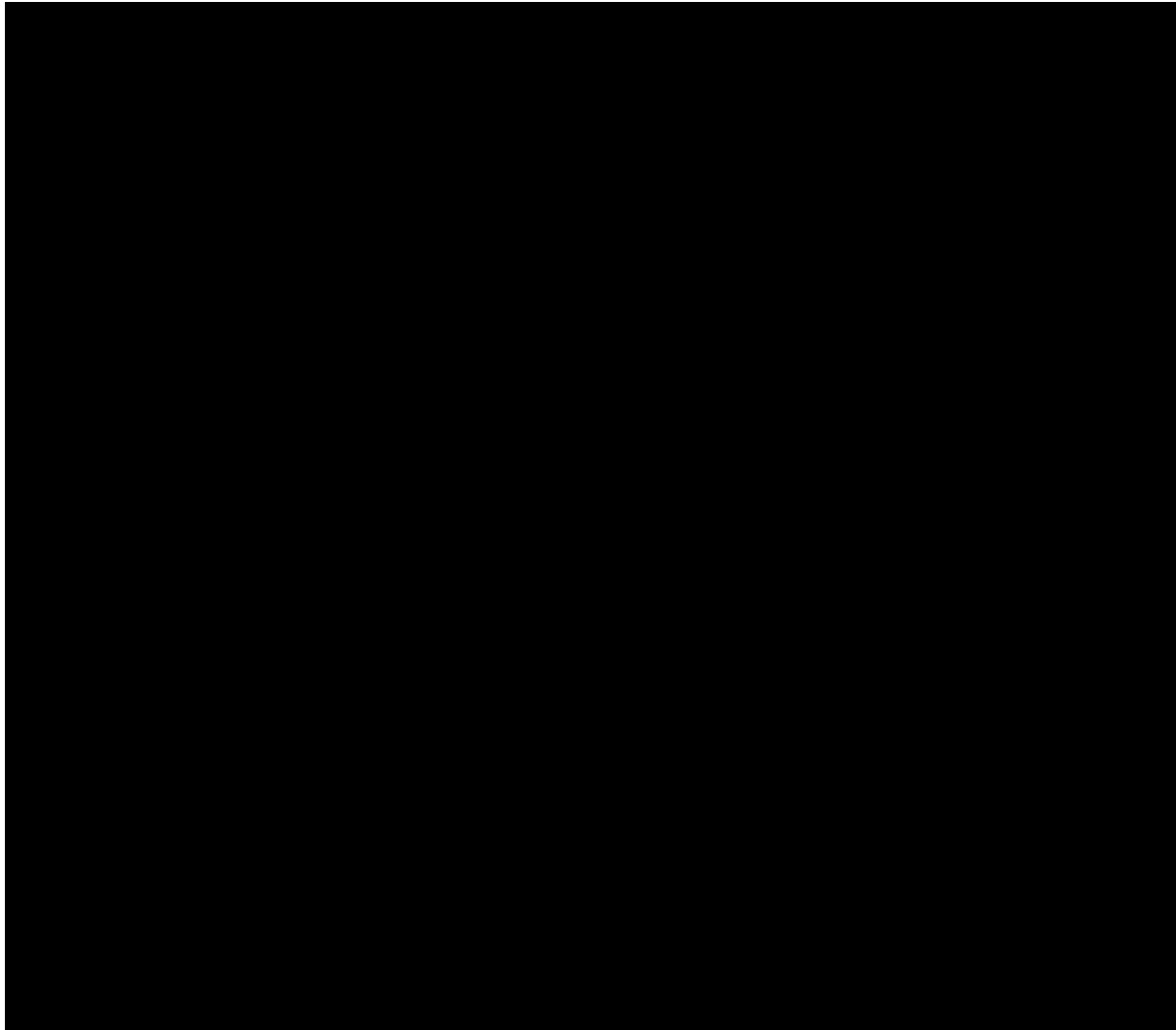
# PERUBAHAN ADALAH KENISCAYAAN

- KEMESTIAN YANG BERLANGSUNG BEGITU LUAS, DEKAT, TURBULENS, TAK TERDUGA, TAK TERKIRA, TAK TERHINDAR
- THINK UNTHINKABLE
- PREDICT UNPREDICTABLE
- BE INNOVATIVE..., OR DEAD!

# Will I survive...?



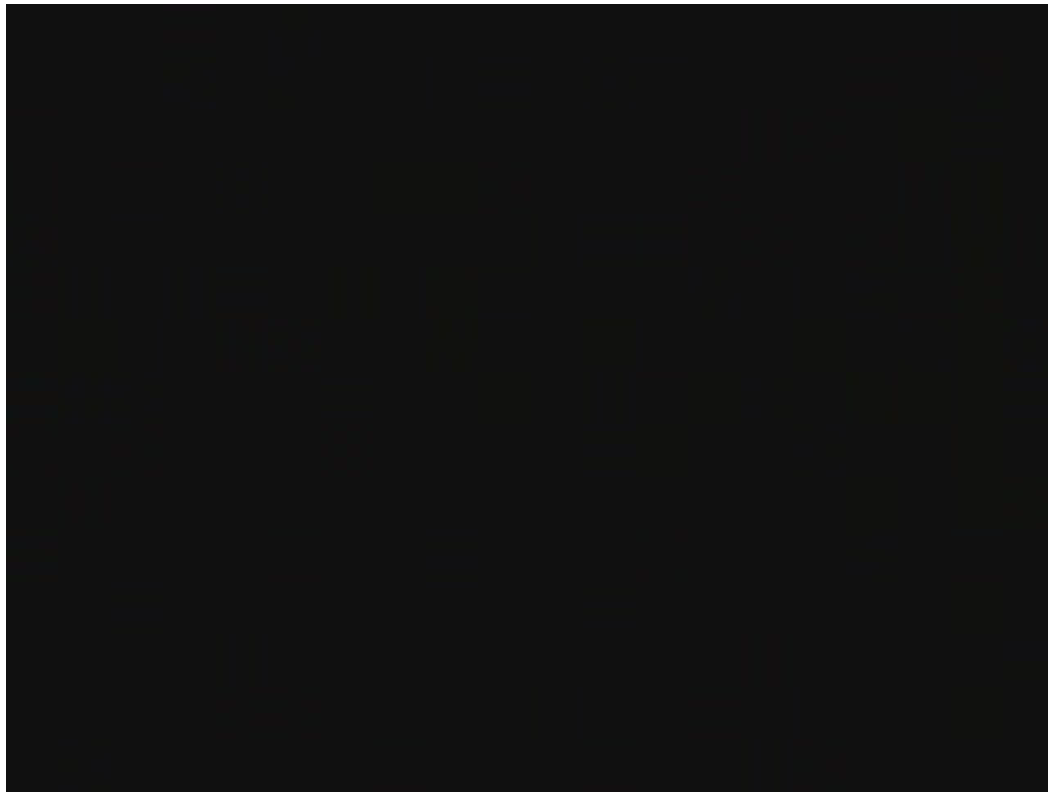
# Think Unthinkable: Be ready...



# BE INNOVATIVE..., OR DEAD!



# Agar tidak tergilas zaman





# Tantangan yang menanti...

[buruh 3.avi](#)

**PR besar bangsa ini,  
tanggungjawab kita semua..**

- Penjajahan & hegemoni kekuasaan, negara adidaya terhadap kita
- Perbudakan manusia atas manusia
- Krisis kepemimpinan, tergerusnya nilai-nilai kemanusiaan atau “sekadar” keguyuban
- Bahaya & potensi “laten” konflik atau perpecahan
- Kemiskinan, ketidakadilan, ....., apa lagi ?

Rumahku Indonesia

**Semua terjadi di zamrud  
khatulistiwa ini..**

Tantangan yang menanti

# Untuk sektor kesehatan & perumahan

**GLOBALISASI**

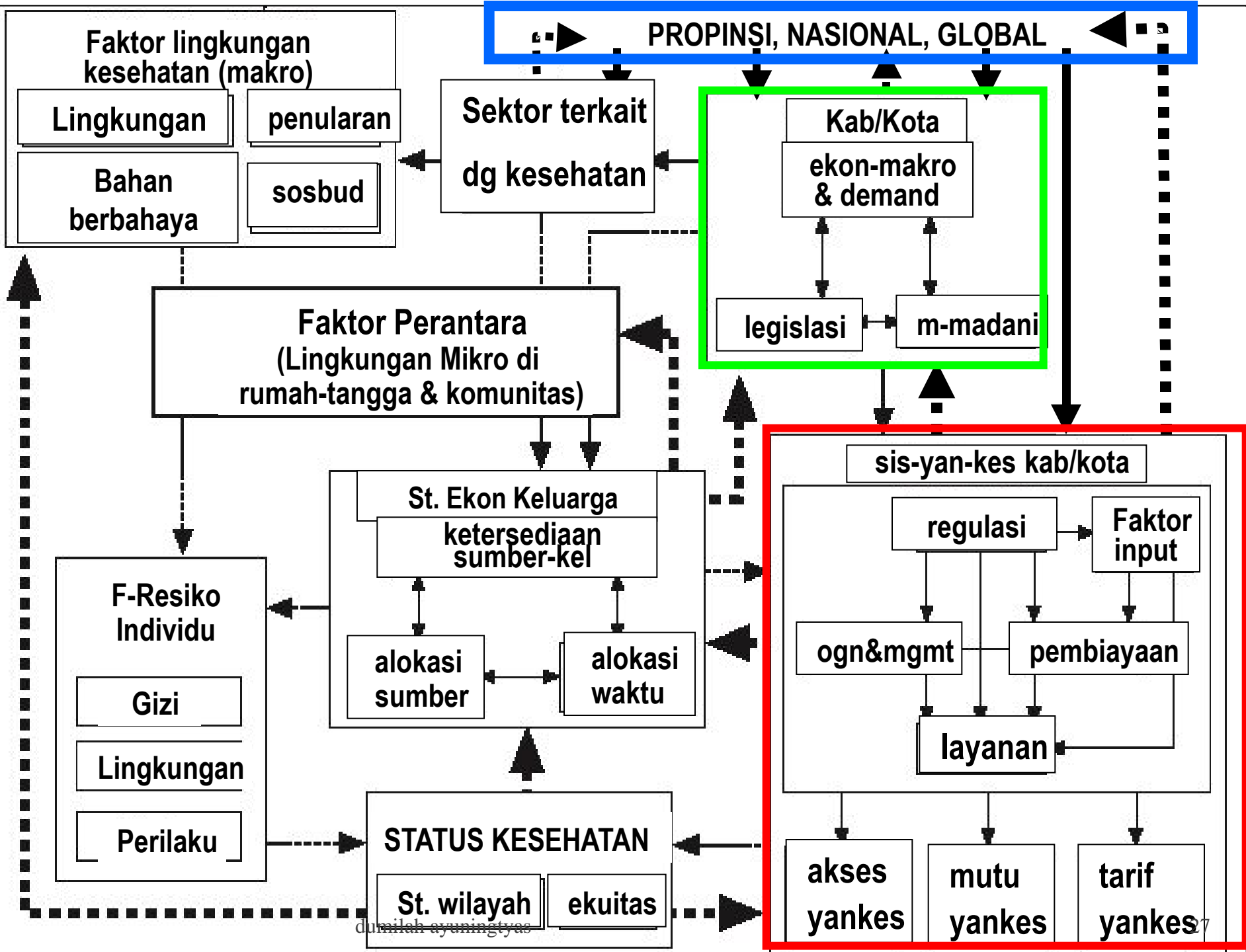
**Pasar Bebas**

**SUMBER DAYA  
TERBATAS**



**MUTU ?**

**OTONOMI DAERAH  
( KEWAJIBAN &  
KEWENANGAN  
DAERAH )**



# Globalisasi





# Ketergantungan yang kritis yg membawa dampak luas



**Icon global : Competitive,  
competitor**

# Sekarang? Jangan coba-coba..



**OFFICE TIMETABLE**

9.00	STARTING TIME
9.30	ARRIVE AT WORK
9.45	COFFEE BREAK
11.00	CHECK E-MAIL
11.15	PREPARE FOR LUNCH
12.00	LUNCH
2.45	BROWSE THE INTERNET
3.00	TEA BREAK
4.00	PREPARE TO GO HOME
4.30	GO HOME
5.00	FINISHING TIME

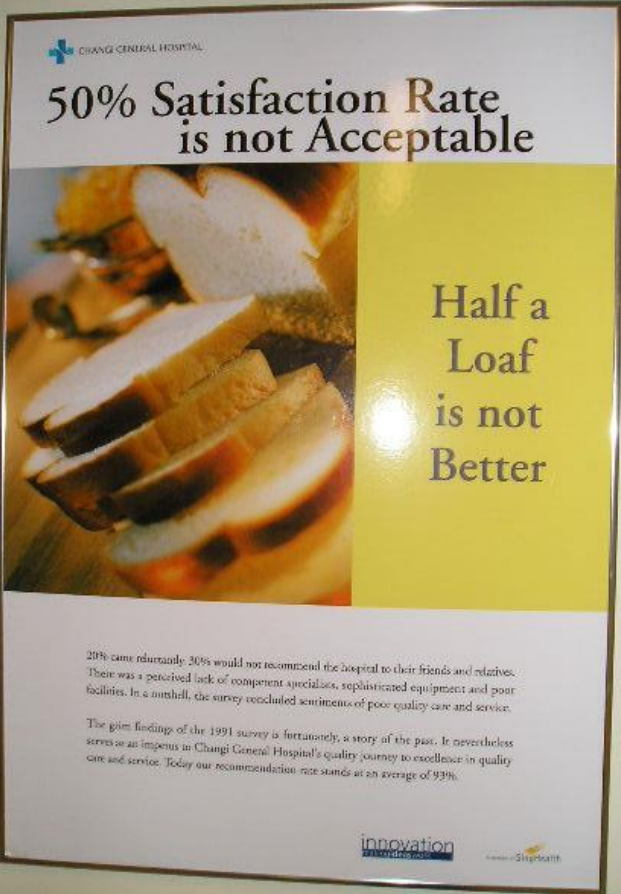


Standarisasi dimana-mana.  
Cobalah ke RS dg sistem franchise,  
mereka sama & terkoneksi sec global



*"Nurse, get on the internet, go to SURGERY.COM,  
scroll down and click on the 'Are you totally lost?'  
icon."*

# Tuntutan tinggi terhadap mutu..



CHANGI GENERAL HOSPITAL

## 50% Satisfaction Rate is not Acceptable

Half a Loaf is not Better

20% came voluntarily, 30% would not recommend the hospital to their friends and relatives. There was a perceived lack of competent specialists, sophisticated equipment and poor facilities. In a nutshell, the survey concluded sentiments of poor quality care and service.

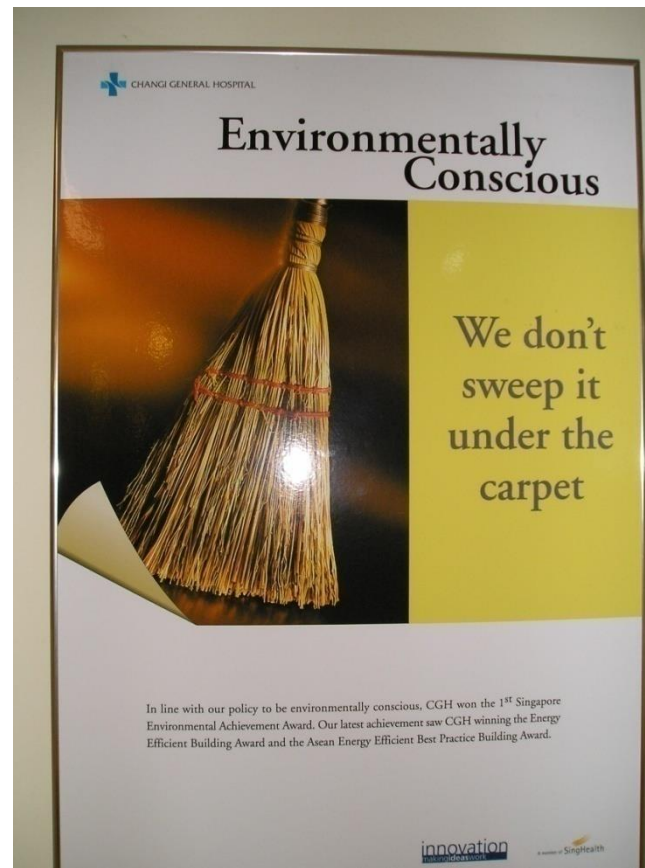
The grim findings of the 1991 survey is fortunately, a story of the past. It nevertheless serves as an impetus in Changi General Hospital's quality journey to excellence in quality care and service. Today our recommendation rate stands at an average of 93%.

innovation  
www.sgph.com

# Komitmen kita...



# Memberi & menjadi yang terbaik...



DO YOU AGREE?

**TO THE MAN WHOSE ONLY HAS A  
HAMMER, EVERY PROBLEM LOOKS  
LIKE A NAIL..**



**KNOWLEDGE**

**GROWS.**

**The Johns Hopkins School of Public Health / Center for Communication Programs**

# Leadership

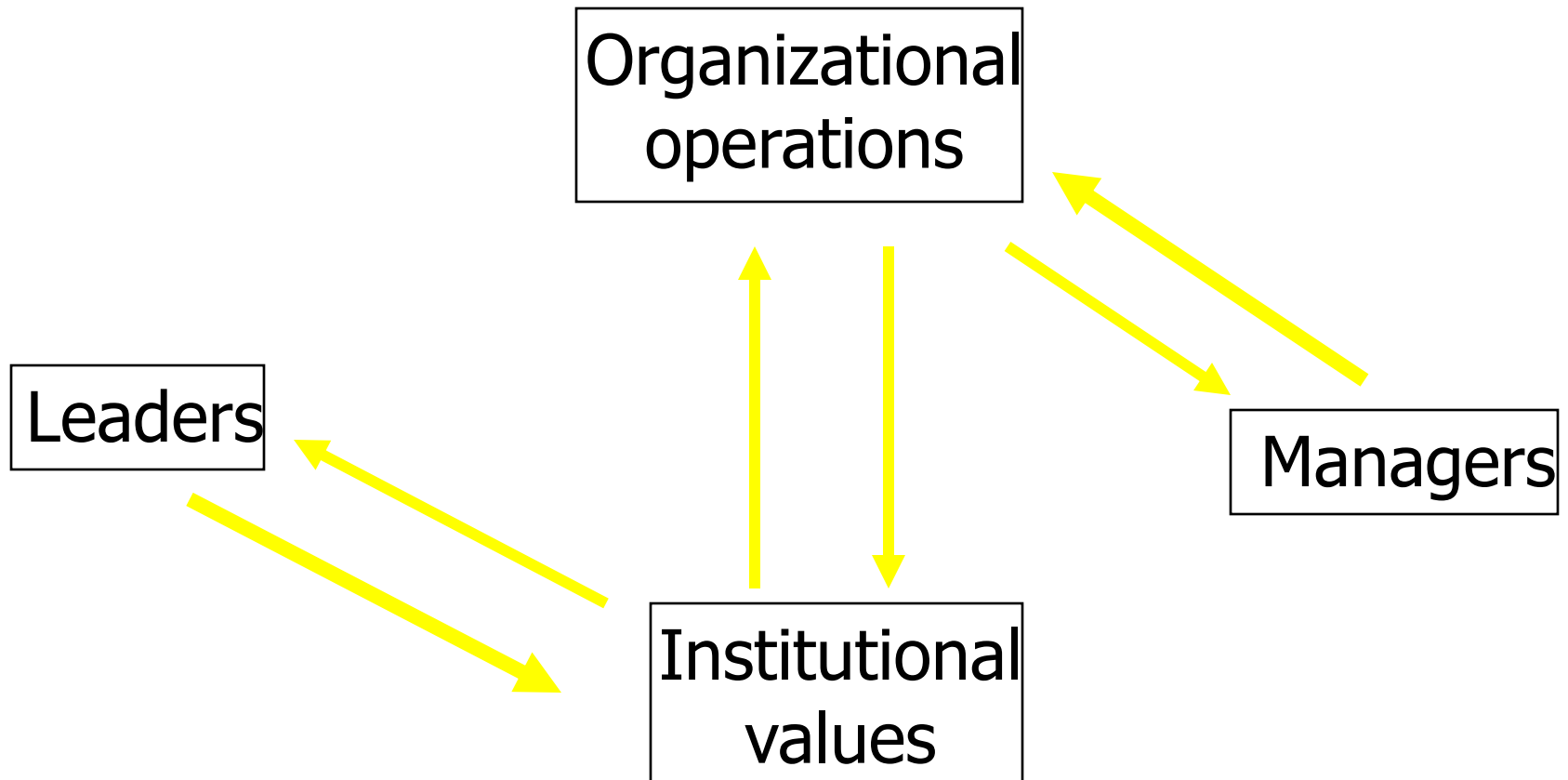
- “Leadership springs from deep personal conviction.”

- Peter Senge, *The Fifth Discipline*, p. xvii

# Leadership & management

- Management = Organizational Operations
  - Doing things right
- Leadership = Institutional Values
  - Doing the right thing

# Leadership & management





**To change others we may have**

**TO CHANGE OURSELVES**

**first.**

**Johns Hopkins School of Public Health / Center for Communication Programs**

Mudahkah ?

EMBRACE

ERROR

Again,

**PERSONAL MASTERY : URGENT  
& IMPORTANT ...!**

# Personal mastery

Understanding

---



# Beyond skill and talents

- Personal mastery is not something you can accomplish overnight. It is not just going beyond what you can do with your skills and talents. Personal mastery is how you understand and direct your life.
- For an organization to succeed, each person member of the organization has to be part of the organization purpose and make it their own **personal purpose** (<http://www.winsbook.com/personal-mastery-and-organizational-performance/>)

# Jadi.....

- Keberadaan PM itu berada di luar batas-batas kompetensi dan ketrampilan diri setiap individu.
- Kita dituntut menjalani dan mensikapi hidup sebagai suatu kerja kreatif, dengan berwawasan kreatif—bukan reaktif.

Peter Senge, The Fifth Discipline, p.141

# PENGERTIAN KEAHLIAN PRIBADI

Adalah suatu disiplin untuk secara terus menerus mendalami dan memperjelas visi pribadi kita, memfokuskan energi kita, membangun kesabaran, dan melihat realitas secara obyektif.

# Personal Mastery (PM)

- PM merupakan disiplin pertumbuhan diri pribadi dan pembelajaran
- PM adalah pengembangan kemampuan diri untuk menciptakan hasil yang terbaik dan diidam-idamkan dalam hidup
- PM adalah sebuah proses— bukan sesuatu yang sudah anda miliki

Berawal dari memperjelas  
hal-hal yang benar-benar  
berarti bagi kita,  
menjalani hidup  
sesuai dengan  
aspirasi tertinggi kita

# Mastery

- To see a vision as a calling
- PM is not a thing, not something you possess, it is a process--a lifelong discipline
- People with PM are more committed, they take more initiative

# Mastery

- Goes beyond competence and skills
- **First**, to continually clarify what is important to us.
- **Second**, to learn how to see current reality more clearly.
- The gap between what we want and what our current reality is generates creative tension

# Personal Mastery



Tegangan kreatif

**Learning**



Vision



Nilai-nilai

World

Champion



Realitas

Strategi

ANGELIQUE WIDJAJA, JUARA  
WIMBLEDON JUNIOR, 2001

# Memahami Realitas Sekarang

- Menyadari **realitas yang ada sekarang**
- Mendalami struktur yang mempengaruhi **pola kejadian** atau **perilaku** kita.
- **Memanfaatkan pemahaman tersebut** untuk menyusun strategi dan langkah mencapai visi pribadi

# KETEGANGAN KREATIF

- SEBAGAI AKIBAT DARI ADANYA KESENJANGAN ANTARA VISI DENGAN REALITAS SEKARANG
- MENGHASILKAN DORONGAN UNTUK MELANGKAH MENUJU PENCAPAIAN VISI PRIBADI

Ketegangan kreatif membangkitkan energi untuk mewujudkan visi yang kita idamkan  
Ketegangan kreatif dapat menarik kita dari realitas menuju Visi yang kita idamkan  
Memahami realitas menuntut kita akan kebenaran.  
Memahami Visi dan realitas merupakan awal dari ketegangan kreatif yang mendorong usaha untuk maju  
Tegangan Kreatif → merupakan inti dari Personal Mastery .

- **Menguasai Tegangan Kreatif meningkatkan kapasitas bertahan & Kesabaran**
- **Dua cara menutup kesenjangan**
  - \* **Menarik realitas kearah visi ( solusi mendasar )**
  - \* **Menarik Visi kearah realita ( solusi simptomatik )**

# Tegangan Emosi

- Tegangan emosi sering membuat seseorang terbawa perasaan :  
Sedih ; khawatir ; merasa tak berdaya
- Jalan mudah untuk menghindari diri dari tegangan emosi adalah dengan mengubah atau mengganti Visi menjadi lebih dekat dengan realitas yang ada ( akomodatif )

# NILAI-NILAI

- NILAI-NILAI YANG DIANUT PERLU DITERAPKAN SEBAGAI KOMPAS DALAM KEHIDUPAN SEHARI-HARI
- AKAN MEMBAWA KITA MENCAPAI ASPIRASI KITA YANG TERTINGGI



Passion...

**To be the best...**

**why ?**

# Values ...

- ..... And do good, as God (Allah) has been good to you..." (Part 20, surah 28,verse 77)
- "winners take action, they simply get up and do what has to be done... (Jack Canfield, chicken soup for the souls)
- Nilai seseorang ditentukan dari keberaniannya memikul tanggung jawab, mencintai hidup dan pekerjaannya ( Khalil Gibran ).

# Personal Mastery's value

- Sekiranya seorang manusia dipanggil sebagai seorang penyapu sampah, hendaklah ia menyapu sama sepertimana Michelangelo melukis atau Beethoven memainkan musiknya, ataupun Shakespeare menulis puisinya. Ia harus menyapu dengan begitu baik sekali sehingga semua yang ada di surga dan buana akan terpana & berkata: disinilah tempat tinggal seorang penyapu sampah yang paling hebat, yang telah melakukan kerjanya dengan baik sekali.

Apa Bedanya ?

**Difficult Sir, but I can**

**Or :**

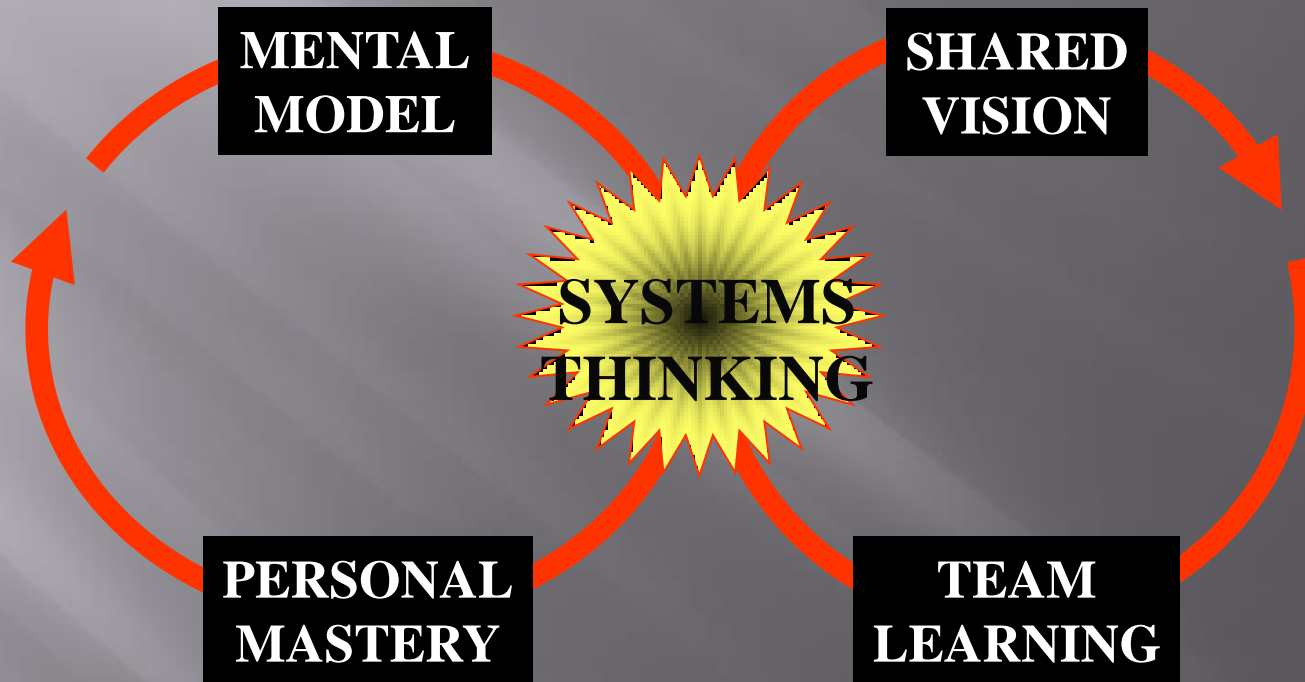
**I can Sir, but difficult**

**(Andrew Ho, Dressed for success )**

# Aplikasi Personal Mastery

- Dalam prakteknya Personal Mastery adalah mengklarifikasi Visi Pribadi
- mempertahankan tegangan creative
  - ( holding Creative tension ), dan menentukan pilihan ( making Choice )
  - mengakomodasikan antara visi pribadi dengan realita.

# The fifth discipline



# Keterkaitannya dengan fifth dicipline

- Personal Mastery, merupakan dasar dari ke lima disiplin lainnya.

Visi bersama dibentuk dari visi pribadi yg merupakan inti dari Personal Mastery

- Mental Model seseorang sangat ditentukan oleh Personal Masterynya
- Tim Learning dibentuk dari Individu yang belajar dan yang memiliki Personal Mastery

# PM SEORANG GURU

Membangun Relasi InterSubjek

..\A touching commercial that rubs the  
deepest part of your heart..mp4



# Personal Mastery: Personal Growth & Learning

- ▣ People with high levels of PM are *continually* expanding their ability to create the results in life they truly seek.

**Bukan tentang Kepastian  
Keberhasilan & Pencapaian, tetapi  
lebih merupakan penjaminan  
upaya untuk belajar menjadi yang  
terbaik...**

# Tentang optimalisasi upaya....



# Memaknai Kemenangan sebagai penunaian tuntas

[..\Powerful Inspirational true story...Don't give up!.mp4](#)

Leader as Learner

**Pembelajar seumur hidup**

**Dari siapapun, di manapun,  
sesedikit apapun**

[..\Best\\_video\\_Ever\\_-TrUe\\_LeAdER.MP4](#)

**Dari si kecil pun kita belajar**

APAPUN PERAN KITA .....

**Menjadi Master**



# Pembelajar & pengajar...Meminjam Sepatu Orang Lain



# Personal mastery Will hung



dumilah ayuningtyas

Kekuatan Non material/Spiritual Resources

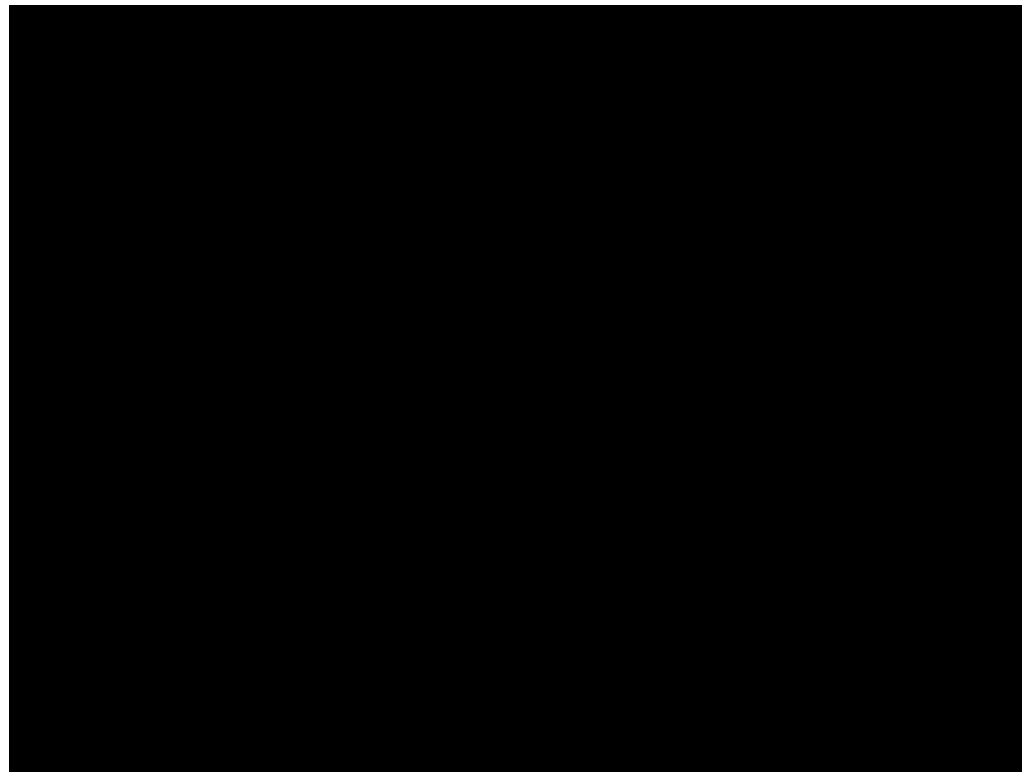
**Dengan segala keterbatasan  
material...**

[\[Nick Vujivic\] Motivasi Video - Text Indonesia.mp4](#)

# Saat memiliki keterbatasan



**Believe in your self, bahkan saat orang meragukan kita**



BELAJAR DARI ELANG ...

**Pengorbanan mencapainya..**

# PERJUANGAN MENJADI MASTER

Belajar dari semangat seekor

ELANG

Menuju

KEHIDUPAN BARU





**Eagles enjoy the longest life expectancy among bird species**

**They can live up to 70 years**



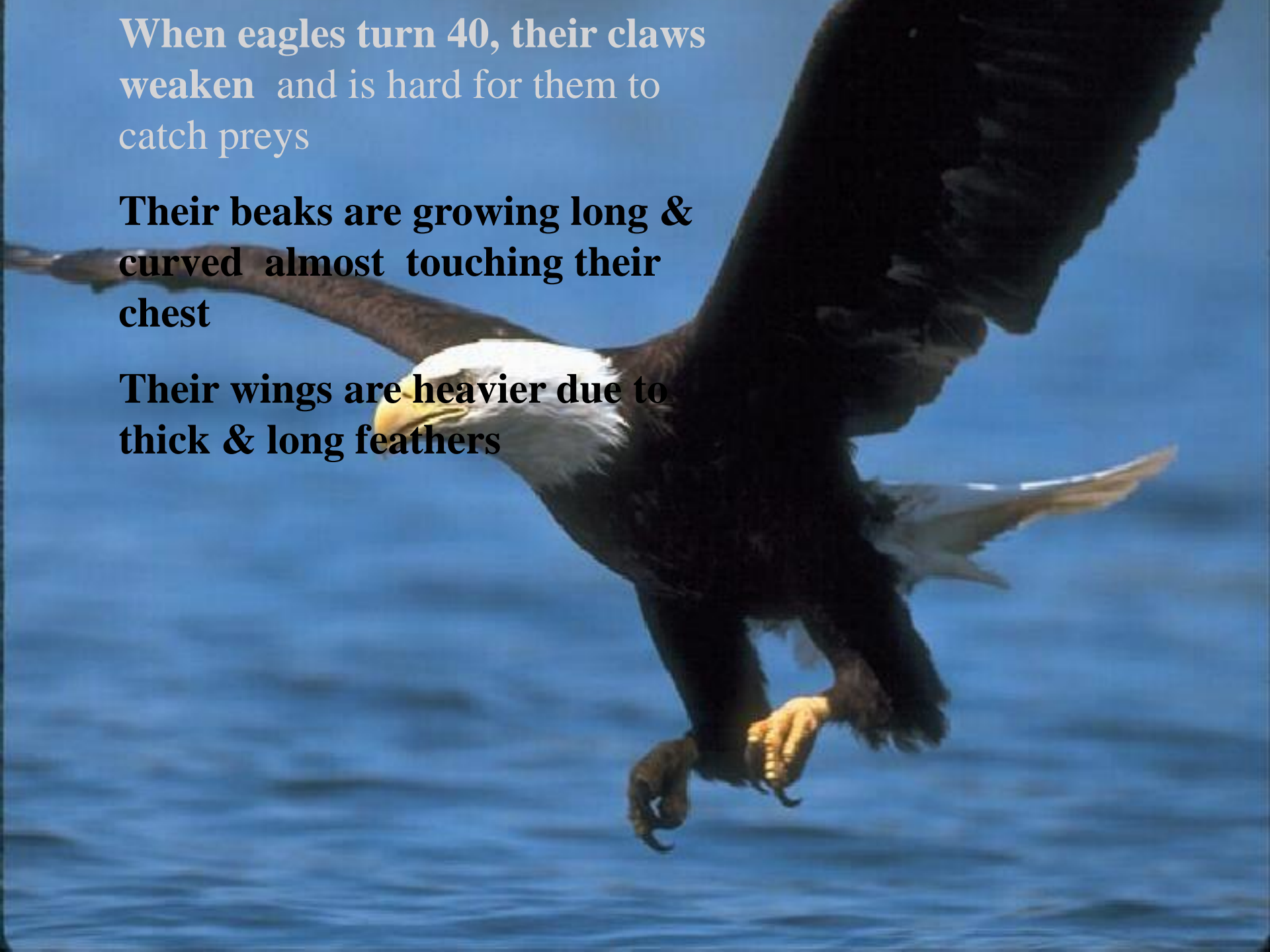
**In order to survive, they have to make a critical decision at the age of**



When eagles turn 40, their claws weaken and it is hard for them to catch prey

Their beaks are growing long & curved almost touching their chest

Their wings are heavier due to thick & long feathers



They have 2 Choices :  
Dying, OR  
Undergoing a painful transformation

They have to fly to the  
top  
Built their home there  
And REST

**150 days of perseverance &  
steadfastness...**



**They have to hit their beaks  
against the rock till them fall  
off**

**And wait patiently for the new beaks to grow**

**They will use their  
new beaks to pull out  
their nails**

**With their newly grown  
nails, they will then  
clean off their old  
feathers**

**5 months later, the eagles will fly  
again with their new feathers**



**They renew their strength for another 30 years!**





**Sometimes we have to make difficult  
decisions in life**

**In order to embark on a new journey**

**Let go your old habits and traditions, And  
let yourself fly again**



**like**

**EAGLE**





**If we put down our old self,  
"eagerly" pick up new skills,  
we are able to explore the  
undiscovered talents in us**



*"Sesungguhnya Allah tidak merubah nasib suatu kaum sampai masing-masing mereka merubah nasibnya dirinya sendiri"  
(Ar Raadu 13)*



photos © Alan & Sandy Carey

**FOCUS**  
**DEMANDS**  
**SACRIFICE**

**THE JOHNS HOPKINS SCHOOL OF PUBLIC HEALTH / CENTER FOR COMMUNICATION PROGRAMS**

**Siapa yang anda temui  
Untuk bisnis anda?**

**Skandal & Gosip  
Selebriti**

**Apa yang anda  
Lakukan hari ini  
Mendekati tujuan  
Anda?**

**Bukan  
urusan anda**

**Masalah Rumah  
Sejawat Anda**

**Urusan  
anda**

**Perilaku  
Atasan anda**

**Bagaimana  
Meningkatkan  
Karier anda?, IPK anda?**

**dll**

**Satu hal yang bisa anda  
Lakukan untuk menjadi orang yang lebih baik?**



**Practices make perfects**

---

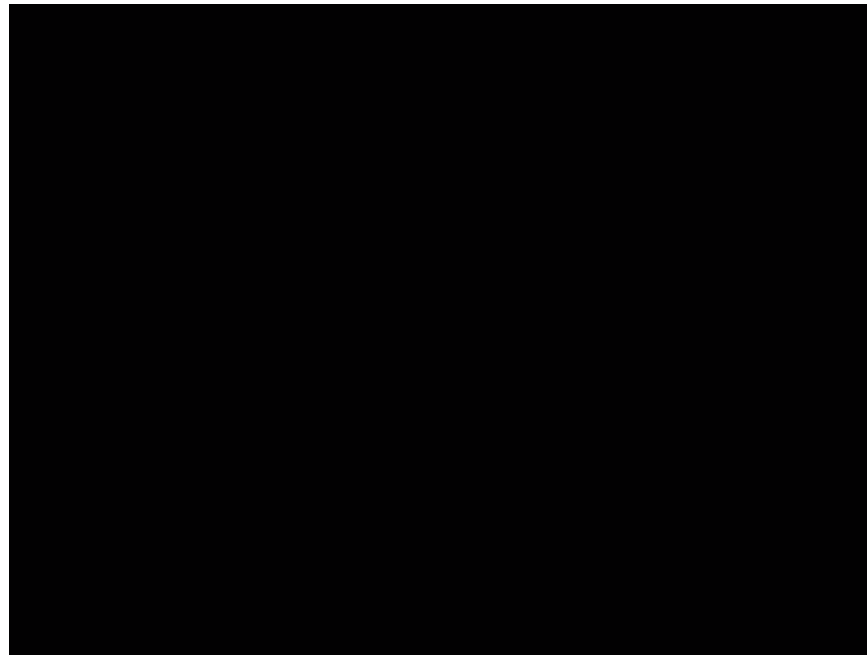
# Become the master..



# Uthlubul ilma walau fi siin..



# Kerja keras



# Tebasan akurat



Sekali Lagi

**Menjadi Master Dalam Hidup  
Keseharian, Apapun Peran Anda**

# PM Sebagai ANAK : Keberterimaan Tanpa Syarat

[Silence of love \(Official English Subtitle\) TVC Thai Life Insurance.flv](#)

# Sebagai Anak

# berbakti tanpa batas waktu

[..\BERNAS - Hari Raya 2012 \(The Journey\) TV Commercial Director-u0027s Cut \(English Subs\).mp4](#)



[Heartfelt Commercial- My Dad's A Liar! \(A Child's Future Is Worth Every Sacrifice\).mp4](#)

# Sebagai Ayah

**Sebagai Ibu ..\Best Job - London**  
**2012 Olympics Games -**  
**Inspirational Video.mp4**

# Sebagai Orang Tuabigwhale.wmv

[..\|IF WE COULD SEE INSIDE OTHERS' HEARTS'- LIFE, in 4 min.mp4](#)

# SEBAGAI SAHABAT

menjadi jendela..|The Power of Words - The Red Balloon.mp4

[..\|Hospital Window - Inspirational Video.mp4](#)

Agar Memiliki

# THE BEST PRACTICE OF PM

The Silence Love [Silence of love \(Official English Subtitle\) TVC Thai Life Insurance.flv](#)

# Terus Mengasah Kehalusan Hati & Ketajaman Mendengar

Lakukan cepat [..i never seen this type of Heart touching video -\(.mp4](#)

**Agar tak ada sesal di  
kemudian...**

# Andai bisa memutar waktu Give me one More time





**Karena “Hanya sekali kita mati...”  
(Soekanto SA)  
Buat hidup menjadi penuh arti...**

# Di Hidup Yang Sangat singkat

[Thai Life Insurance Melody of Life.mp4](#)

# SERANGKUM SALAM

Jadilah engkau seperti pohon di puncak bukit yang tumbuh tegak dan rimbun;

kalau engkau tidak bisa seperti pohon di puncak bukit jadilah engkau seperti pohon yang tumbuh di tepi jalan untuk menaungi pejalan kaki dari teriknya matahari;

kalau engkau tidak bisa seperti pohon yang tumbuh di tepi jalan, jadilah engkau seperti semak belukar yang tumbuh di tanggul sungai untuk menahan lajunya air;

kalau engkau tidak bisa seperti semak belukar yang tumbuh di tanggul sungai, jadilah engkau seperti bunga bakung yang diam-diam berbunga di musim kemarau dan penghujan;

kalau engkau tidak bisa seperti bunga bakung, jadilah engkau seperti rumput manis yang tumbuh di jalan setapak yang membawa orang pada mata air kehidupan, sebab tidak semua orang harus menjadi besar, kuat dan perkasa, tetapi sejauh mana engkau membuat hidupmu bermakna. (Khalil Gibran)

***Ini Sebuah UNDANGAN***