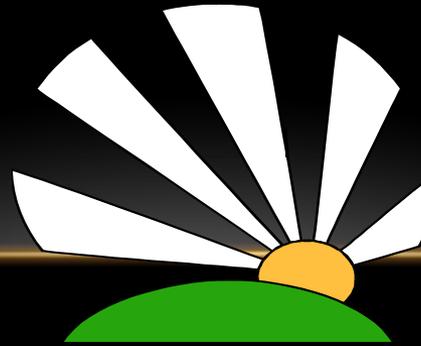


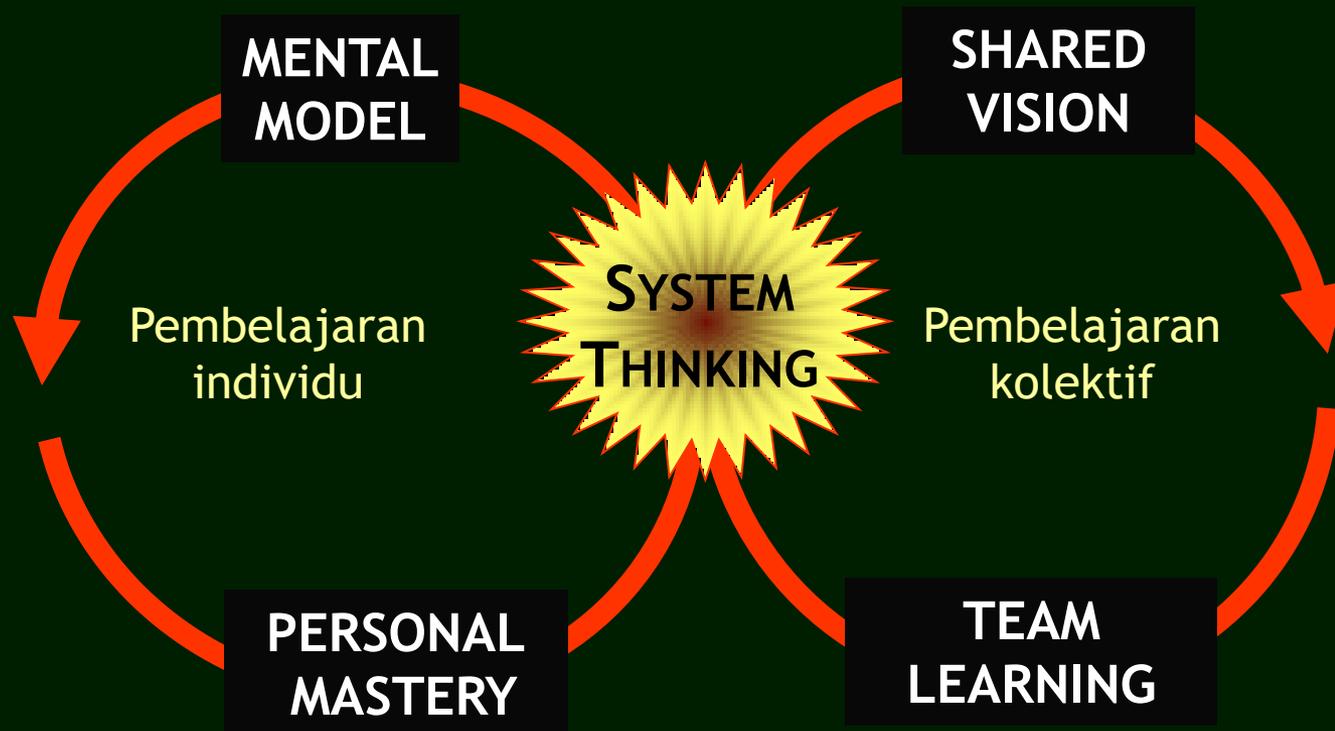
Membangun Organisasi Pembelajaran MELALUI PENERAPAN *SYSTEMS THINKING*



Anwar Fachry
afachry@aim.com

Berpikir Sistem Dalam OP

The Fifth Discipline [P. Senge]



Memahami Sistem



Definisi Sistem

Sebuah **sistem** adalah sesuatu yang **memelihara keberadaannya** dan berfungsi sebagai sebuah kesatuan melalui **interaksi antar bagiannya**

[Peter Senge]

Filosofinya: Tidak takut salah

Pepatah China Kuno

“Wisdom comes from judgment”

*“Good judgment comes from
experience”*

“Experience comes from mistakes”

“Mistake comes from bad judgment”

Struktur Mempengaruhi Perilaku

Kalau diletakkan di dalam sistem yang sama, setiap orang ~meskipun berbeda ~cenderung mengeluarkan hasil yang serupa (Peter Senge, *The Fifth Discipline*)

Ada kekuatan yg bekerja

- ❖ Kejadian yang kita lihat atau alami adalah dampak dari kekuatan yang bekerja di latar belakang
- ❖ Kekuatan itu bekerja sering kali tanpa anda sadari dan sering membuat usaha dan intervensi kita tidak berarti dalam jangka panjang
- ❖ Mau tidak mau, suka tidak suka, struktur yang bekerja itu dapat membuat anda bertindak berbeda

Upaya Memahami Sistem

Berbagai Sistem & Jenis
Interaksinya

Sistem Mesin (*mindless system*)

- Sebuah traktor yang rumit terdiri atas ratusan bagian, yang setiap bagian melakukan tugas yang sederhana
- Organisasi mesin adalah seperti traktor kompleks tetapi *mindless system*, tidak punya tujuan sendiri
- Merupakan alat yang dipakai oleh pemilik untuk mencapai tujuannya
- Beroperasi atas dasar **kerapian, efisiensi, terkontrol, dan dapat diduga**
- Hubungan antar elemen diatur berdasarkan **hukum fisika.**

Sistem Biologis (*uniminded system*)

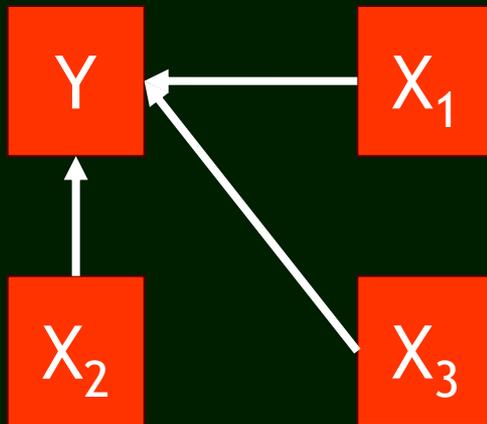
- Makhluk biologis mempunyai tujuan untuk mempertahankan hidup dengan cara bertumbuh
- Organisasi bertumbuh, melalui keuntungan
- Secara system, organisasi mempunyai pilihan, namun elemennya tidak (*uniminded system*)
- Setiap elemen bertindak tanpa kesadaran, tanpa pilihan, tanpa konflik
- Setiap sistem dibawah kontrol otak eksekutif, melalui jaringan komunikasi
- Masalah terjadi karena tidak ada informasi atau miskomunikasi

Sistem Sosial (*multiminded system*)

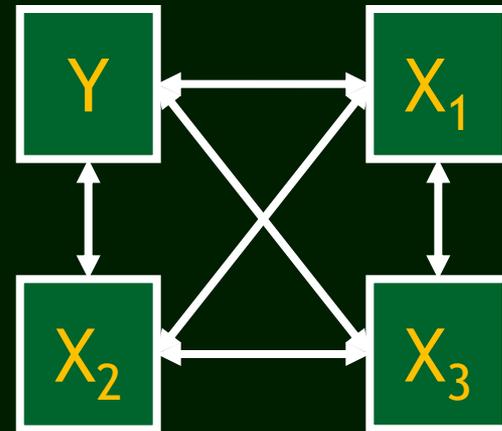
- ❖ Dalam organisasi sosial setiap anggota mempunyai tujuan, tercermin dalam pilihan cara dan tujuan (multiminded)
- ❖ Selain itu, sebagai sistem yang bertujuan, organisasi merupakan bagian dari keseluruhan sistem yang lebih besar: masyarakat
- ❖ Mengintegrasikan elemen menjadi sebuah sistem adalah perjuangan dan proses yang terus menerus
- ❖ Hubungan antar elemen diatur menurut nilai kebersamaan dan cara yang disepakati bersama

Pendekatan Interaktif

Pendekatan analitik



Pendekatan sistem



Belajar dari sistem hidup

Proses *autopoiesis*: sebuah jaringan hubungan antar komponen yang setiap komponennya berpartisipasi dalam transformasi komponen lainnya

Dunia yang kita diami adalah sistem sosial raksasa



- ❑ Dusun/Lingkungan
- ❑ Desa/Kelurahan
- ❑ Kecamatan
- ❑ Pemerintah Daerah [Kab-Kota-Prov]
- ❑ Negara Republik Indonesia
- Kita terkadang lupa kalau cuma punya satu dunia

RDS (Refleksi Diskusi Sintesis)

- Sistem apa yang kita hidup di dalamnya?
Bagaimana kita memandangnya?
 - mesin, biologis, sosial?
- Interaksi sistem apa yang kita inginkan?
Interaksi apa yang terjadi?
 - ❖ Sebuah sistem mempunyai karakteristik di luar dan lebih dari karakteristik bagian yg membentuknya
 - ❖ Hal ini disebut sebagai karakteristik kebaruan/*emergent*

Aplikasi berpikir sistem

Bijak dan santun
menerima perbedaan

Emergent: peristiwa hubungan!

- ❖ Kebaruan adalah sifat sistem, tidak ditemukan di bagian/elemen yang membentuknya
- ❖ Pada sistem biologi dan sosial, sifat kebaruan adalah hasil langsung dari proses interaksi antar bagiannya secara terus menerus. Kalau prosesnya berhenti, maka sifat kebaruannya langsung hilang

Memahami makna *emergent* dalam tatanan sosial

- ❖ Bukan sekedar penggabungan pendapat yang berbeda
- ❖ Tetapi juga penggabungan
 - Keahlian
 - Pengetahuan
 - Nilai
 - Sifat, sikap dan perilaku yang berbeda

Pentingnya *emergent*

- Tidak ada lagu yang hanya menggunakan satu not
- Adakah kata yang menggunakan satu huruf yang sama?
- *Orchestra* adalah *emergent property* dari berbagai alat musik yang menyatu secara harmony
- Organisasi yang hanya direktur saja tidak akan jalan
- Dua pendapat yang persis sama tidak pernah bisa saling melengkapi

Mendorong *Emergent*: merangkul perbedaan

- ❖ Kebiasaan merenungkan berbagai pendapat dalam diri perlu ditularkan ke organisasi
- ❖ Jika ada usulan dari orang lain, jangan segera diikuti, jangan pula segera dibantah
- ❖ Pikirkan usulan tandingan, baik yang berbeda, maupun yang sebaliknya
- ❖ Dorong orang lain untuk mengemukakan usulan tandingan, baik yang berbeda maupun yang sebaliknya

Peran perbedaan dalam sistem

- Dalam diri seseorang sering kali ada lebih dari satu pendapat
 - Yang bersangkutan umumnya tidak marah /kesal
 - Yang bersangkutan merangkumnya dalam sebuah sintesis
- Apa yang anda lakukan bila dalam organisasi anda ada dua pendapat yang berbeda?
 - Apakah anda akan marah /kesal? Ataukah anda akan menggabungkan pendapat itu?
 - Mengapa ya/tidak?

MENUJU PEMBENTUKAN SISTEM SOSIAL

Realitas Empirik “Sistem Sosial” (1)

Basic Structure (identitas) sistem sosial manusia **belum** terbentuk

Sistem sosial adalah dalam proses **menjadi**, yaitu dalam tahapan membangun identitas dirinya

Realitas Empirik “Sistem sosial” (2)

Konsekuensi: sistem sosial manusia adalah *learning system* (yang sedang dalam proses membangun identitas dirinya)

“Sistem sosial” sebagai sistem pembelajaran (3)

- ❖ Ada dua jenis pembelajaran: *primer* dan *derivatif*
- ❖ Tujuan Pembelajaran primer: untuk konstitusi sistem sosial
- ❖ Pembelajaran primer berkaitan dengan nilai-nilai relasional
- ❖ Pembelajaran primer belajar membangun identitas, memiliki nilai intrinsik
- ❖ Tujuan pembelajaran derivatif: untuk kesempurnaan sistem sosial
- ❖ Pembelajaran derivatif berkaitan dengan Iptek, seni, dll.
- ❖ Pembelajaran derivatif memiliki nilai instrumental

“Sistem sosial” sebagai sistem pembelajaran (4)

- Konsekuensi: pembelajaran primer lebih utama dan terus menerus seumur hidup bagi setiap orang
- Pembelajaran derivatif adalah pembelajaran sesuai kebutuhan dan keperluan orang perorang

Identitas Sistem Sosial Manusia: membentuk sebuah bangunan

- ❖ Sistem sosial terdiri atas individu (komponen) dan hubungan antar individu
- ❖ Individu sebagai komponen sistem sosial memiliki identitas perilaku dengan ciri tertentu
- ❖ Hubungan antar individu dalam sistem sosial adalah interaksi berdasarkan identitas (*properties*) yang sama

Komponen Sistem Sosial: Sistem perilaku Individu (1)

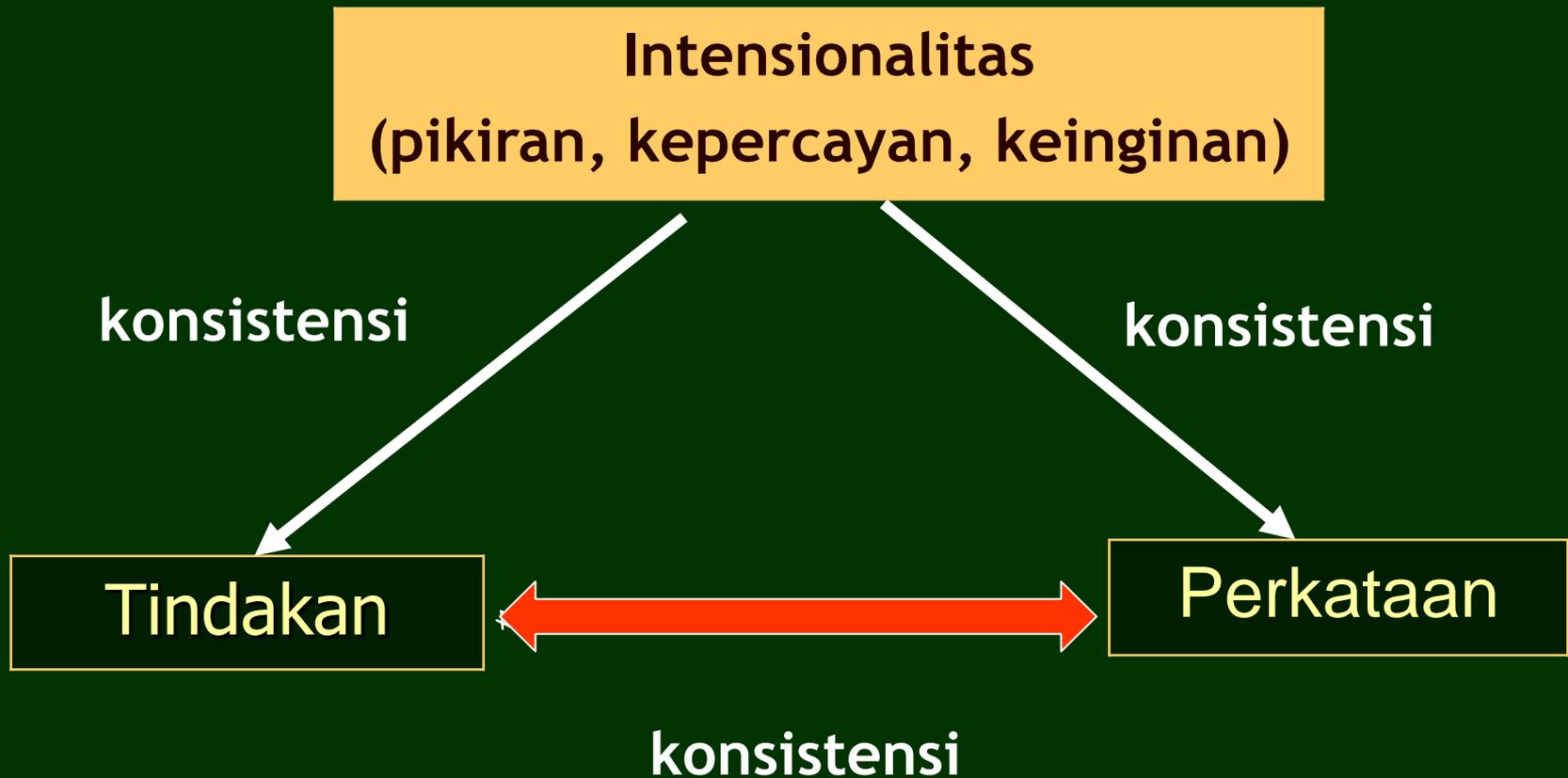
- ❖ Terdapat **nilai-nilai dasar** (inti) yang sama yang dimiliki setiap individu
- ❖ **Nilai-nilai dasar** tersebut selalu hadir dalam **Perbuatan** (perkataan dan tindakan) individu

Komponen Sistem Sosial: Sistem perilaku individu (2)

- ❑ Nilai dasar kebenaran berada dalam dua ranah: intensional dan tindakan
- ❑ Identitas sistem perilaku individu adalah adanya konsistensi antara apa yang ada dalam ranah niat dan ranah tindakan

Komponen Sistem Sosial:

Sistem Perilaku Individu [*Basic Structure*] (3)



Komponen Sistem Sosial: Sistem perilaku Individu (4)

- Kejujuran dan keikhlasan adalah *default values*: kita **tidak** perlu melakukan sesuatu ekstra
- Sebaliknya, kita harus melakukan sesuatu yang baru **dengan sengaja** bila kita bertindak curang atau berkata bohong!!
- Untuk bisa berbohong dan berbuat curang kita perlu melakukannya dengan kesadaran dan kecerdasan

Komponen Sistem Sosial: Sistem perilaku Individu (5)

Identitas individu:

Isi dari setiap perkataan dan tindakannya adalah kebenaran

Komponen Sistem Sosial: Sistem perilaku Individu (6)

Prinsip Utama :

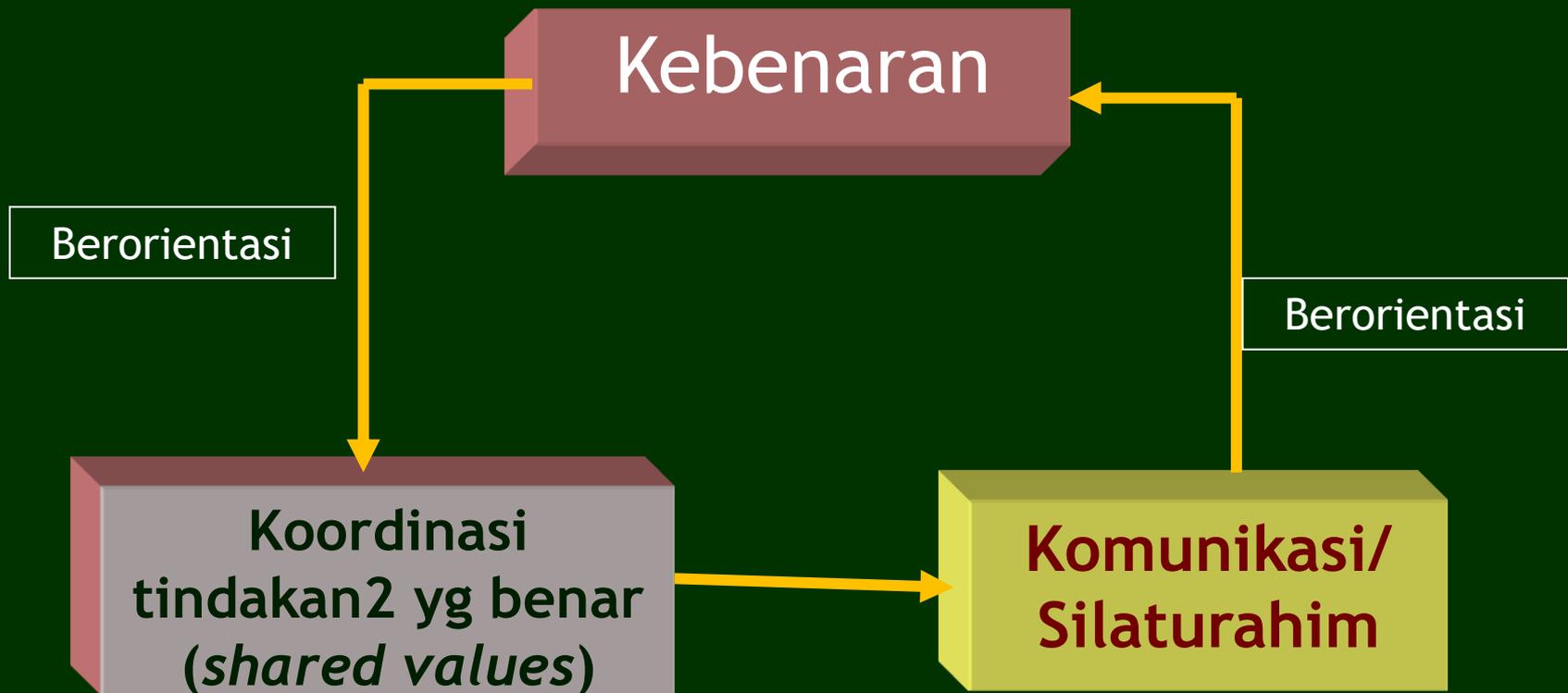
Jangan mengatakan/melakukan
apa yang anda yakini salah

Sistem Sosial: Hubungan antar Individu

Input sistem sosial:

Hadirnya pola hubungan antar individu berdasarkan identitas individu

Hubungan antar Individu dalam Sistem Sosial: *Struktur Dasar* (1)



Hubungan antar Individu dalam Sistem Sosial (2)

- Komunikasi dan koordinasi tindakan berada di ranah relasi antara individu
- Komunikasi adalah institusi untuk mencari kebenaran yang lebih tinggi [dari kebenaran subjektif yang dimiliki] dan kesepakatan untuk melakukan koordinasi tindakan sesuai kebenaran

Hubungan antar Individu dalam Sistem Sosial (3)

RULE : Lakukan apa yang telah disepakati

Rule ini diturunkan dari Prinsip Utama

Hubungan antar Individu dalam Sistem Sosial (4)

- ❖ Komunikasi adalah tujuan, bukan sarana
- ❖ Tindakan sosial adalah konsekuensi dari komunikasi

terima kasih

THANK YOU

hakuna matata 😊
