

## **Question Set Chapter 8 - Organizational Behavior**

### **LO 1 - Motivating by Job Design: The Job Characteristics Model**

1. Apa itu job design?
2. Sebutkan dan jelaskan 5 Job Characteristics Model!

### **LO 2 - Job Redesign**

3. Jelaskan job rotation dan berikan contoh!

### **LO 3 - Alternative Work Arrangements**

4. Jelaskan apa pengertian dari flexitime, job sharing, dan telecommuting!
5. Sebutkan 5 keunggulan dari flexible time work arrangement!

### **LO 4 - Employee Involvement and Participation**

6. Jelaskan apa itu Employee Involvement and Participation?
7. Bagaimana Cara Mengatasi Tantangan Employee Involvement?

### **LO 5 - Using Rewards to Motivate Employees**

8. Jelaskan apa itu Variable-pay program dan sebutkan 5 Tipe Variable-pay Program

### **LO 6 - Using Benefits to Motivate Employees**

- 9 Jelaskan apa itu Flexible Benefit!

### **LO 7 - Using Intrinsic Rewards to Motivate Employees**

10. Apa yang disebut dengan employee recognition programs? Jelaskan dan berikan contohnya! Sebuah program bertujuan untuk mendorong perilaku karyawan secara spesifik dengan menghargai kontribusi karyawan tertentu. Employee of the month, pencapaian target tertinggi bulanan, atau compliment secara verbal maupun tertulis