

Set Soal OB Chapter 4: *Emotions and Moods*

LO 1 – *Differentiate between Emotions and Moods*

- 1) Definisikan affect, moods, dan emotions!

LO 2 – *Sources of Emotions and Moods*

- 2) Sebutkan Sumber-sumber dari *emotions* dan *mood*!
- 3) Apa yang dimaksud dengan *Affect Intensity*? Bagaimana ini mempengaruhi *emotions* dan *moods*?

LO 3 – *Emotional Labor*

- 4) Istilah apa yang dipakai untuk mengevaluasi situasi emosional?
- 5) Why is surface acting commonly associated with increased stress?

LO 4 – *Affective Events Theory*

- 6) What is Affective Events Theory? (jelek bgt tp bingung)

LO 5 – *Emotional Intelligence*

- 7) What is Emotional Intelligence?

LO 6 – *Emotion Regulation*

- 8) Apakah saja faktor yang mempengaruhi emotion regulation? Dan jelaskan!
- 9) Sebutkan dan jelaskan tehnik-tehnik dalam emotion regulation!

LO 7 – *OB Application of Emotions and Moods*

- 10) Apa saja cara penerapan *emotions* dan *moods* dalam OB? Dan contohnya

