**SET SOAL ORGANIZATIONAL BEHAVIOR**

**CHAPTER 3: ATTITUDES AND JOB SATISFACTION**

**Kelompok 2:**

Chelsea Putri - 1906366955

Hanif Al-Haidar - 1906388022

Laila Nurul Hanifah - 1906387474

Maududi Muhammad L. - 1906387524

**LO-1 Contrast the three components of an attitudes**

1. Sebutkan tiga komponen yang dapat membentuk sikap/pendirian seseorang!
2. Berikan contoh kasus dari setiap komponen sikap/pendirian seseorang!

**LO-2 Summarize the relationship between attitudes and behavior**

1. Jelaskan hubungan antara attitudes dan behavior!
2. Apa itu disonansi kognitif serta contohnya?

**LO-3 Compare the major job attitudes**

1. Apa yang dimaksud dengan:

* Job satisfaction
* Job involvement
* Psychological empowerment
* Organizational commitment
* Perceived organizational support (POS)

**LO-4 Job satisfaction**

1. Jelaskan cara mengukur job satisfaction!

**LO-5 What causes job satisfaction**

1. Sebutkan karakteristik yang mempengaruhi kepuasan kerja! Jelaskan!

**LO-6 Outcomes of Job Satisfaction**

1. Sebut dan jelaskan hasil yang didapat dari kepuasan kerja!

**LO-7 Identify four employee responses to job dissatisfaction**

1. Bagaimana karyawan merespon terhadap ketidakpuasan kerja? Sebutkan dan jelaskan!
2. Apa yang dimaksud dengan Counterproductive Work Behavior (CWB)? Berikan contohnya!