

## Studi Kasus Agate Ltd

Agate adalah sebuah perusahaan periklanan yang terletak di Birmingham, Inggris. Agate didirikan tahun 1982. Pada tahun 1987 perusahaan ini go public. Perusahaan memiliki 50 orang pegawai di Inggris dan ratusan pegawai lainnya tersebar di kantor-kantor Agate di seluruh dunia.

Awalnya perusahaan bekerja untuk industri motor yang banyak berlokasi di wilayah West Midland. Kemudian perusahaan melakukan ekspansi secara internasional. Namun saat ini jenis pekerjaan yang ditangani perusahaan berubah dan saat ini kliennya terdiri dari berbagai jenis perusahaan dari industri jasa dan manufaktur. Strategi perusahaan adalah terus berkembang dan mengembangkan pasar internasionalnya. Para direktur menginginkan untuk memperoleh klien dari perusahaan multinasional. Mereka merasa sanggup menawarkan jasa dengan standar yang tinggi untuk merancang kampanye iklan yang memiliki tema global tetapi dilokalisasi untuk berbagai pasar di seluruh dunia.

Strategi sistem informasi perusahaan berfokus pada pengembangan sistem yang dapat mendukung bisnis internasional.

### Sistem Komputer yang Ada

Sistem komputer Agate saat ini menggunakan sistem yang dikembangkan dengan bahasa Java salah satu alasannya adalah karena sistem ini bisa berjalan baik di PC maupun Mac. Keterbatasan sistem ini adalah hanya mengcover kebutuhan informasi inti dari bisnis Agate. Agate bermaksud untuk memperluas sistem ini agar dapat mengcover banyak aktifitas Agate dan untuk berhubungan dengan operasi bisnis.

### Aktifitas Bisnis Sistem Saat Ini

Agate bergubungan dengan perusahaan yang disebut klien. Record untuk setiap perusahaan disimpan dan setiap perusahaan memiliki *contact person* untuk berhubungan dengan Agate. Agate menominasikan anggota staf – seorang direktur, account manager atau anggota tim kreatif untuk berhubungan dengan klien.

Klien memiliki kampanye iklan, dan memiliki catatan untuk setiap kampanye iklan. Salah satu anggota dari staf Agate – seorang direktur, account manager atau anggota tim kreatif untuk berhubungan dengan klien. Staff lainnya bekerja pada sebuah kampanye dan Agate mengoperasikan proyek berdasarkan struktur manajemen. Hal ini berarti seorang staff bisa bekerja pada lebih dari satu proyek pada saat yang bersamaan. Pada setiap proyek yang dikerjakan, mereka bertanggung jawab pada manager dari proyek yang bisa saja bukan managernya langsung.

Ketika kampanye dimulai, manager bertanggung jawab untuk melakukan estimasi biaya kampanye, kemudian melakukan kesepakatan dengan klien. Tanggal selesai dapat diset kapan saja dan bisa diubah. Ketika kampanye selesai, tanggal penyelesaian serta biaya sebenarnya dicatat. Ketika klien membayar, tanggal pembayaran dicatat. Setiap kampanye memasukkan satu atau lebih iklan. Iklan bisa merupakan salah satu dari beberapa jenis berikut ini :

- Iklan koran, termasuk kopi tertulis, grafik dan foto

- Iklan majalah, termasuk kopi tertulis, grafik dan foto
- Iklan internet, termasuk kopi tertulis, grafik, foto dan animasi
- Iklan TV, menggunakan video, library film, aktor, voice over, musik dan lain-lain
- Iklan radio, menggunakan audio, aktor, voice over, musik dan lain-lain
- Iklan poster menggunakan grafik, foto, aktor
- Leaflet, menggunakan kopi tertulis, grafik dan foto

Asisten pembelian bertanggung jawab untuk memberli space pada koran dan majalah, space pada papa iklan, dan TV atau waktu mengudara radio. Biaya aktual kampanye dihitung dari berbagai informasi, termasuk:

- Biaya waktu staff grafis, copy writing, dll
- Biaya waktu penggunaan studio dan aktor
- Biaya copyright material-foto, musik, library film
- Biaya space koran, waktu mengudara dan papan iklan
- Margin Agate di layanan dan produk yang dibeli di

Informasi ini disimpan dalam bentuk sistem arsip berbasis kertas, tetapi total perkiraan biaya dan biaya aktual final dari kampanye disimpan dalam bentuk sistem komputer yang baru. Sistem yang baru juga menyimpan tingkat gaji dan tarif bayaran untuk staff, sehingga biaya waktu staff pada proyek dapat dihitung dari timesheets yang mereka isi. Fungsi ini telah di implementasikan sebagian dan tidak digunakan di sistem yang saat ini sedang berjalan.